

# CUENTA PÚBLICA



## Visión

En el 2012 Peñalolén será una comuna referente en Chile por su capacidad de innovación, piloto de iniciativas; el país sabrá que es una comuna segura, solidaria, amigable, con desarrollo urbano integrado, turística, entretenida, digital; pensarán en Peñalolén como una comuna de encuentro y sabrá que se ha llegado a estos logros con la participación de la gente.

## Misión

Construir con toda la comunidad un Peñalolén amigable, seguro y solidario, que sea motivo de orgullo para sus habitantes y un modelo de gestión local.



# Principios Orientadores de la Gestión

## Solidaridad

- Defensa de derechos
- Escucha
- Redes

## Justicia social

- Asistencia
- Oportunidades
- Equidad

## Calidad

- Tecnología
- Buen trato
- Servicios de excelencia

## Transparencia

- Eficiencia
- Integridad
- Probidad

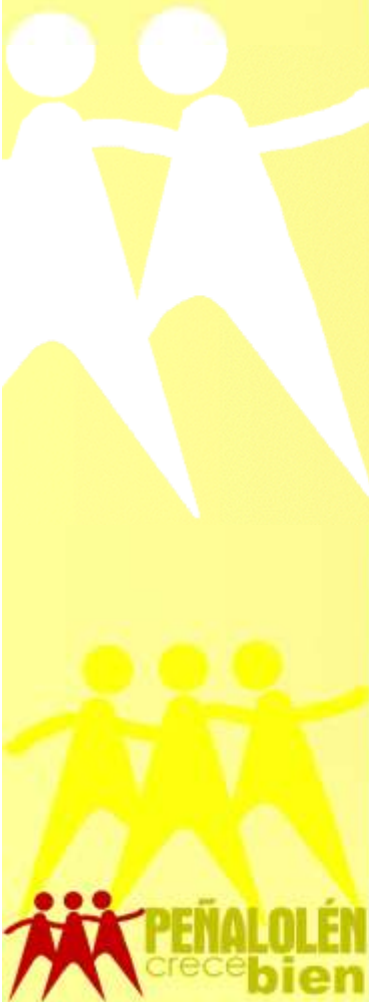
## Co-responsabilidad

- Personal
- Comunitaria
- Consulta e información



## Ejes de la Gestión

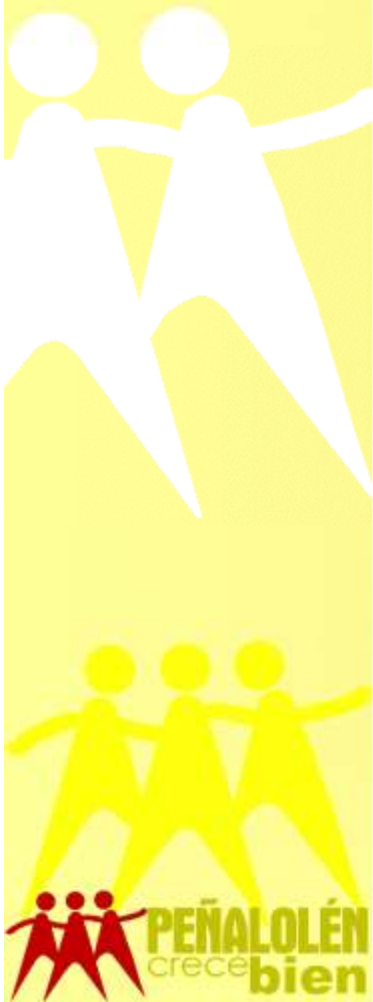
1. Peñalolén Saludable
2. Peñalolén Emprendedor
3. Peñalolén Integrado
4. Peñalolén Seguro
5. Peñalolén Ecológico
6. Peñalolén Educado
7. Peñalolén Entretenido
8. Peñalolén de Calidad



# Conceptos Fundamentales de Nuestra Gestión



# 1. Comuna Verde y Espacios Públicos



# Intervención Espacios Públicos

Total de m2 ejecutados en Programa de Intervencion de Espacios Públicos

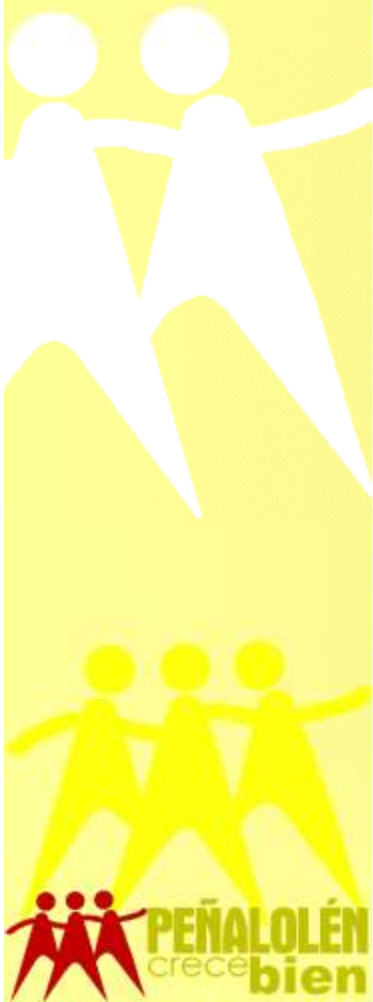


Años	2005	2006	2007	2008	2009
metros cuadrados	8.441	9.683	49.936	203.851	118.650

- Desde el año 2005 al año 2009 hemos intervenido un total de 390.561 m2.
- Total M2 por Hab: 4,9 el 2005 y 5,9 el 2009
- Total m2 Comuna: 977.000 el 2005 y 1.426.897 (incluye Parque y Quebrada)

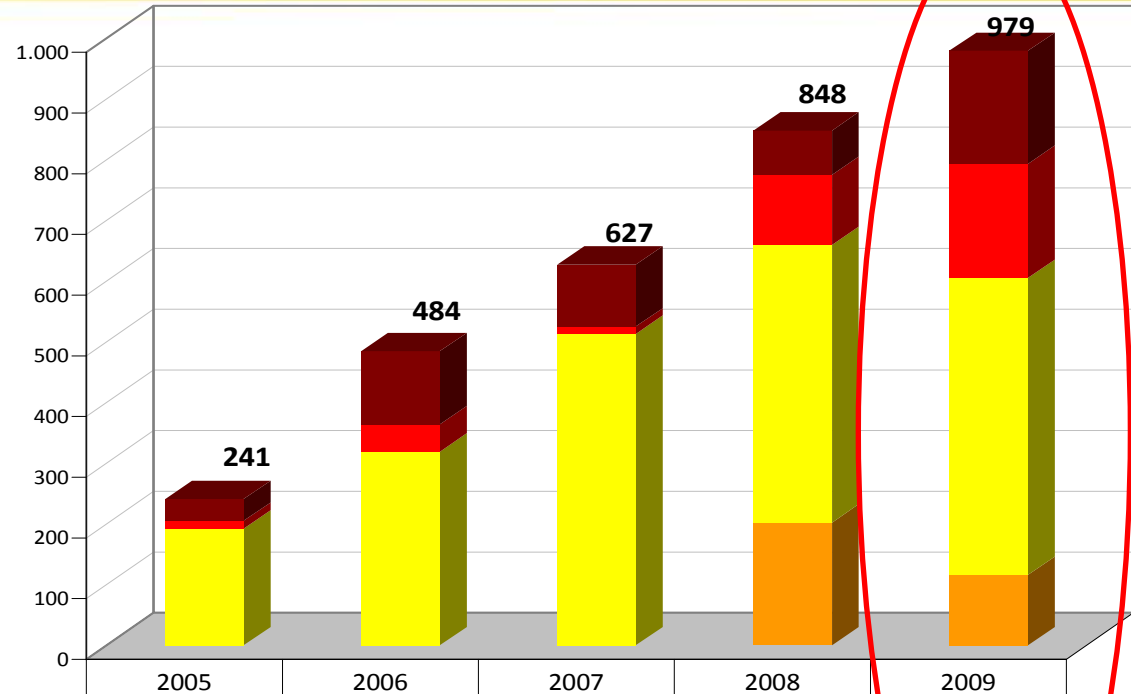


## 2. Integración y Seguridad





# Mejor gestión en Seguridad Ciudadana



	2005	2006	2007	2008	2009
■ Jóvenes infractores inimputables	36	120	102	73	186
■ Salidas alternativas al proceso judicial	13	45	12	116	188
■ Denuncias anónimas gestionadas	192	319	513	457	489
■ Atención a víctimas de delitos	0	0	0	202	116

- Mediación Vecinal (426 familias beneficiadas).
- El año 2009 el total de atenciones creció 4 veces respecto al 2005.
- Plan Integral de Seguridad en 5 barrios.



# Acciones de Seguridad Ciudadana



Carabineros comunitarios



Plan de denuncia microtráfico

# Nueva Subcomisaría en Lo Hermida

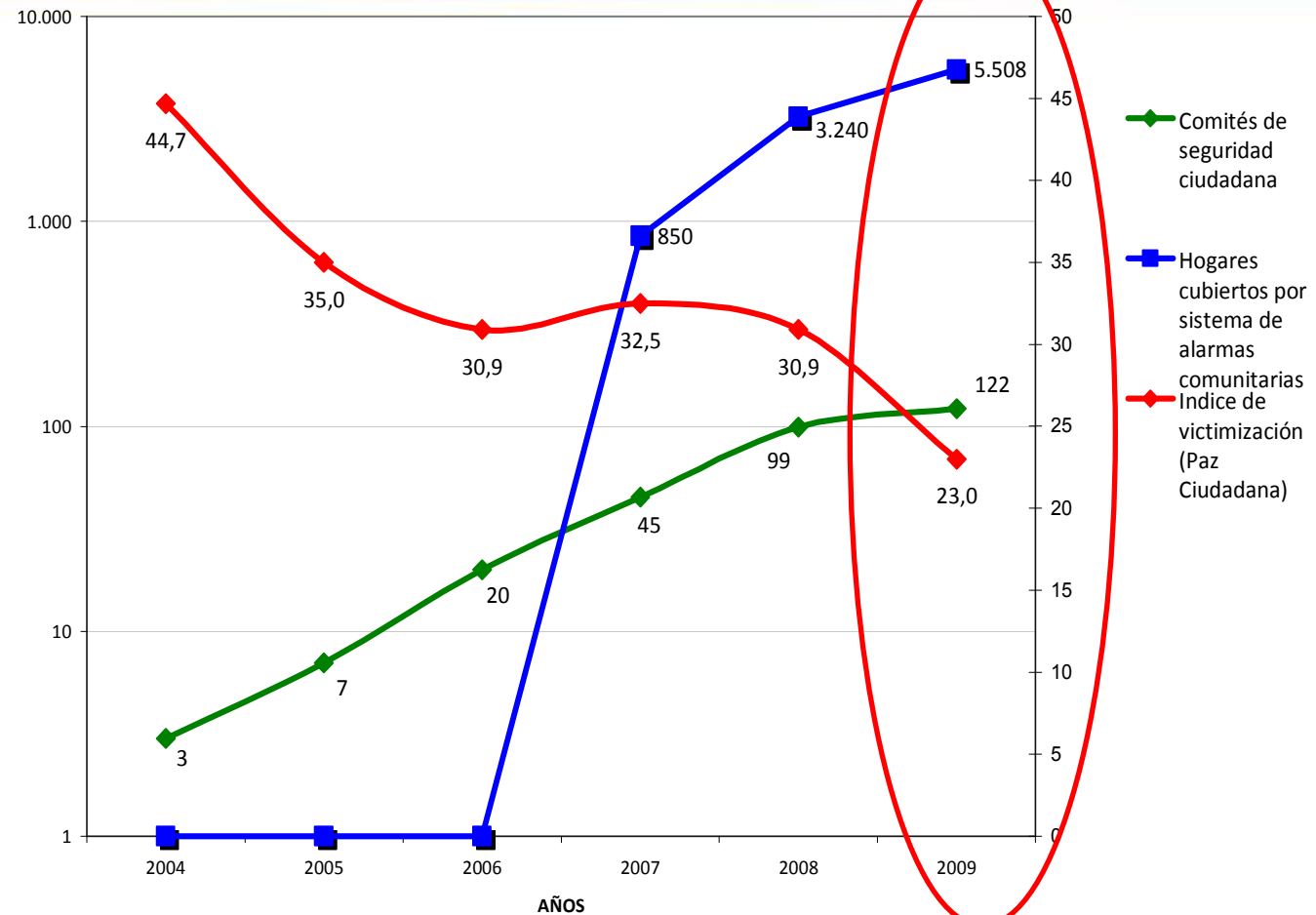


- Inauguración Subcomisaría (\$1.450.000.000.)

- Aumentó en 98 funcionarios la dotación de Carabineros



# Prevención del delito y victimización

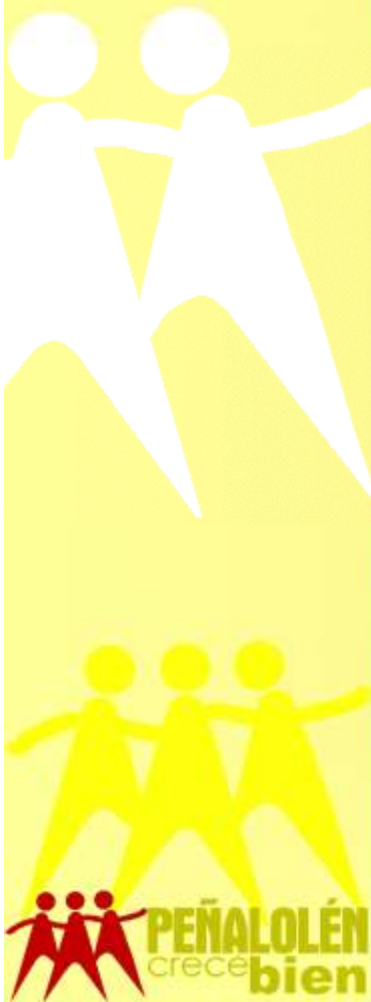


- Pasamos de 3 comités de seguridad el año 2005 a 122 al año 2009.
- Instalamos 5.508 alarmas comunitarias entre los años 2007 y 2009.
- El índice de victimización ha disminuido en 21 puntos desde el año 2004 a la fecha.
- Tenemos reuniones con mesa jurídico policial cada 3 semanas para coordinar.

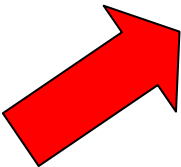
# Formación de Comités de Seguridad e Instalación de Sistemas de Alarmas Comunitarias



### 3. Participación Responsable



# Participación ciudadana



				<b>Presupuestos Participativos</b> <b>153 Iniciativas</b> <b>22.586</b> Participantes	<b>Cabildos</b> <b>23 Territoriales</b> <b>14 Temáticos</b> <b>2.025 Vecinos</b>
		<b>Plan Piloto Barrio</b>  5 Barrios de 48 (Mesas Barriales) <b>32 Actividades en Barrio</b>	<b>Plan Barrial</b>  22 barrios de 48 (Mesas Barriales) <b>68 Actividades en Barrio</b>	<b>Plan Barrial</b>  23 barrios de 48 (Mesas Barriales) <b>92 Actividades en Barrio</b>	<b>Plan Barrial</b>  23 barrios de 48 (Mesas Barriales) <b>46 Actividades en Barrio</b>
	<b>Cabildos</b> <b>11 Territoriales</b> <b>8 Temáticos</b> <b>1.800 Vecinos</b>	<b>Fondo Concursable</b> <b>136 proyectos</b>	<b>Fondo Concursable</b> <b>128 proyectos</b>	<b>Fondo Concursable</b> <b>111 proyectos</b>	<b>Fondo Concursable</b> <b>92 proyectos</b>
	<b>Juegos Criollos</b> <b>12 barrios</b>	<b>Juegos Criollos</b> <b>24 barrios</b>	<b>Juegos Criollos</b> <b>32 barrios</b>	<b>Juegos Criollos</b> <b>28 barrios</b>	<b>Juegos Criollos</b> <b>21 barrios</b>
	<b>Recuperación de Espacios Públicos</b>  <b>3</b>	<b>Recuperación de Espacios Públicos</b>  <b>9</b>	<b>Recuperación de Espacios Públicos</b>  <b>10</b>	<b>Recuperación de Espacios Públicos</b>  <b>11</b>	<b>Recuperación de Espacios Públicos</b>  <b>4</b>
<b>Paseos de Verano</b>  <b>80</b>	<b>Paseos Cofinanciados</b> <b>100</b>	<b>Paseos Cofinanciados</b> <b>120</b>	<b>Paseos Cofinanciados</b> <b>140</b>	<b>Paseos Cofinanciados</b> <b>146</b>	<b>Paseos Cofinanciados</b> <b>180</b>
<b>Nuevas Organizaciones</b> <b>77</b>	<b>Nuevas Organizaciones</b> <b>124</b>	<b>Nuevas Organizaciones</b> <b>150</b>	<b>Nuevas Organizaciones</b> <b>174</b>	<b>Nuevas Organizaciones</b> <b>205</b>	<b>Nuevas Organizaciones</b> <b>136</b>
<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>



# Participación Ciudadana

MESAS BARRIALES



CABILDOS



CABILDOS



FONDOS CONCURSABLES





# Participación en PRC y Cabildos 2009



## Plan Regulador Comunal

- 10 talleres
- 3 audiencias públicas con 39 organizaciones por el Concejo Municipal

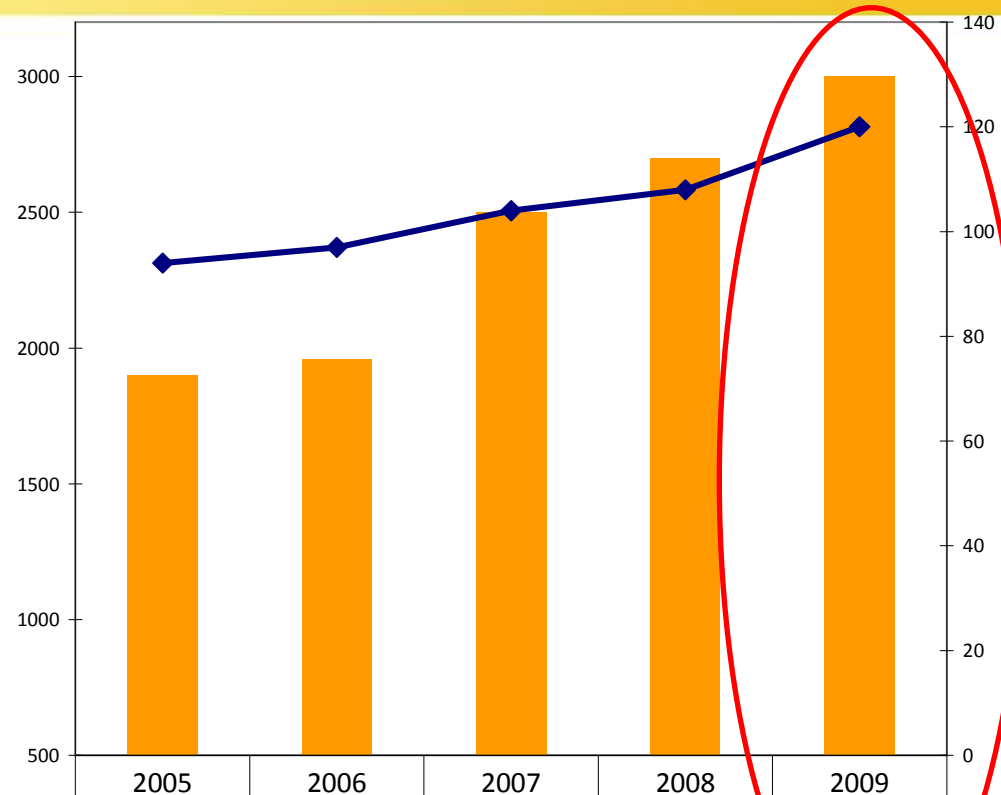
## Cabildos



Problemas priorizados:

1. Mayor control policial
2. Más iluminación pública
3. Más y mejor pavimentación
4. Más colectores de aguas lluvias



# Adultos Mayores

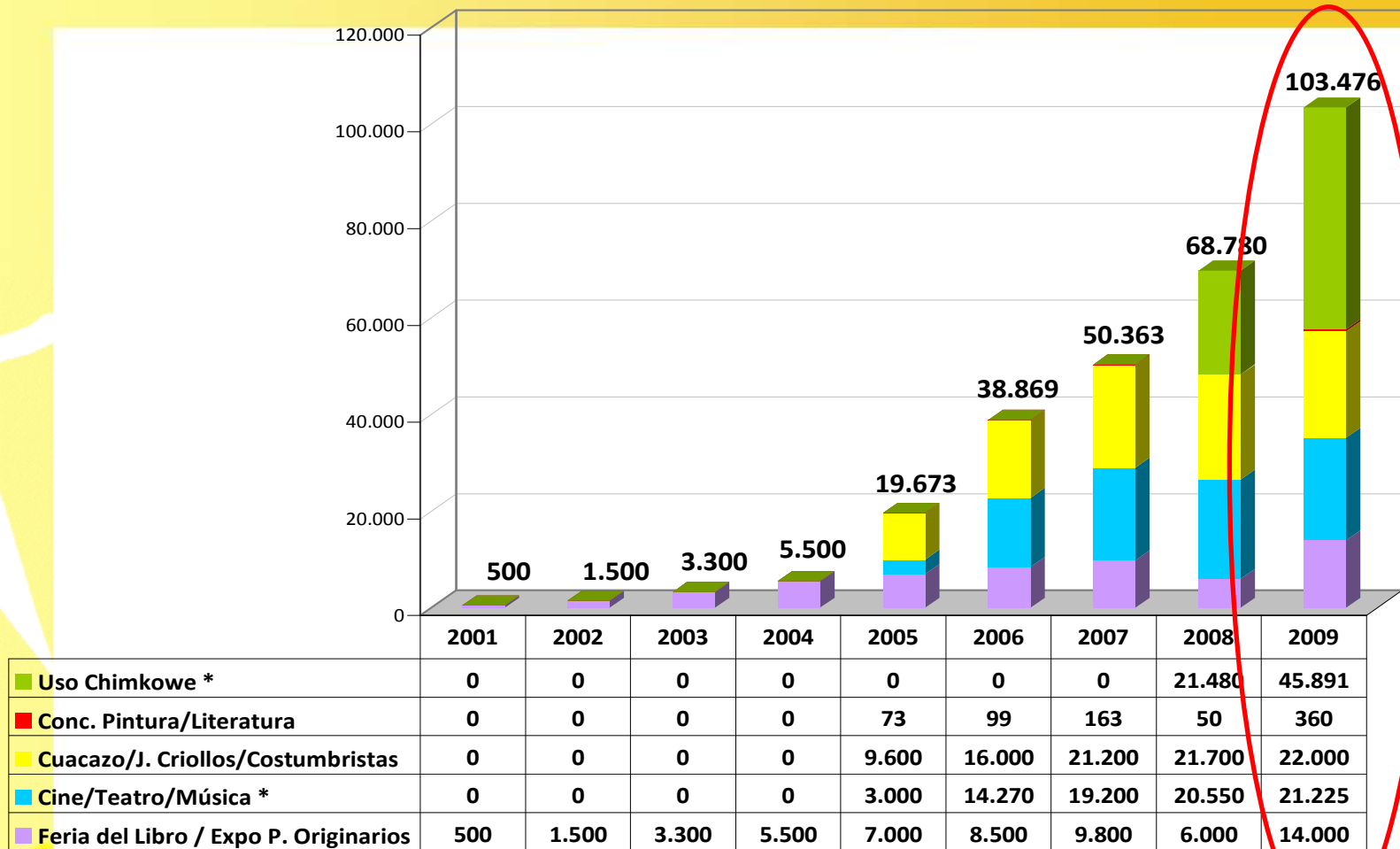


 Socios organizaciones adulto mayor	1900	1960	2500	2700	3000
 N° organizaciones adulto mayor	94	97	104	108	120

- Casa del Adulto Mayor
- Aumentamos en un 28% el número de organizaciones desde 2005.
- Ampliamos la cobertura a 525 adultos mayores no organizados.
- Un 58% aumentaron los socios activos en clubes de adultos mayores

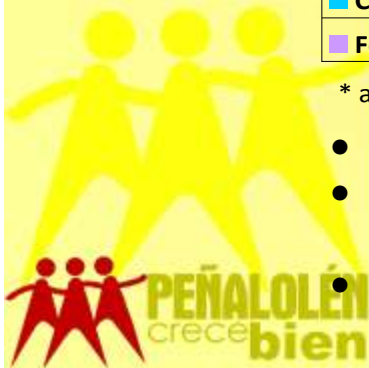


# Participantes en Actividades Culturales



\* a partir del año 2009 Cine / Teatro y Música se realiza en el Chimkowe.

- Gala por el aniversario del Chimkowe.
- Aumentamos en más de un 50% participación en eventos culturales respecto al año 2008.
- Internacionalizamos la Expo Pueblos Originarios, con invitados de Perú y Bolivia.



# Actividades Culturales



# Actividades Culturales

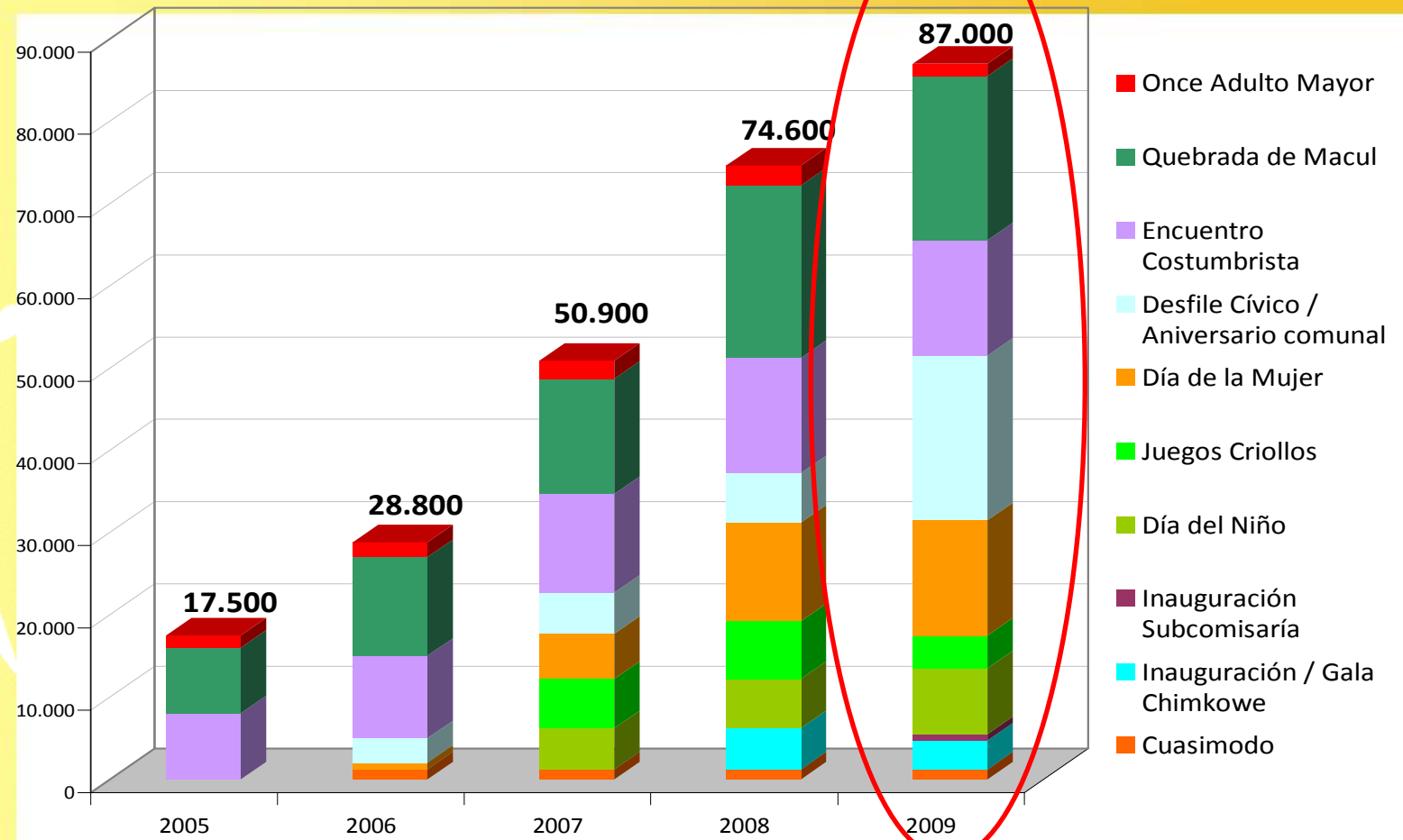


El Hombre de la Mancha



City Dance

# Eventos Masivos

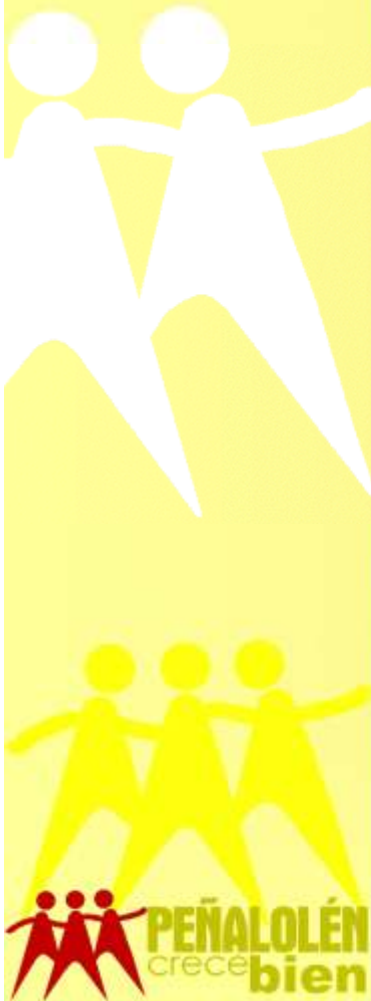


- 5 veces aumentó la asistencia a eventos masivos desde el 2005.
- Cultura en los Barrios con producciones en Lo Hermida, Peñalolén Alto y La Faena.
- Santiago a Mil llegó por segunda vez a Peñalolén.

# Eventos Masivos

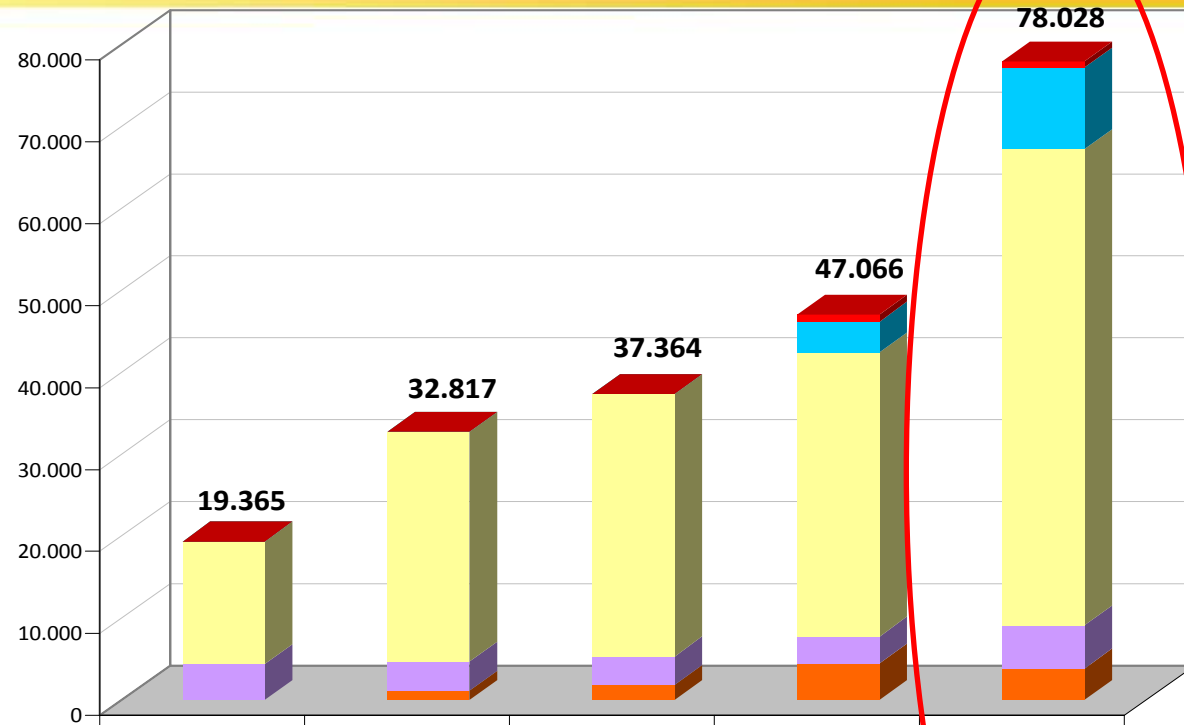


## 4. Calidad de Servicio y Modernización Institucional





# Sistema de Atención al Vecino



	2005	2006	2007	2008	2009
Libro de Reclamos	0	0	0	854	761
Centros de Atención al Vecino	0	0	0	3.749	9.964
OIRS Presencial Consistorial	14.953	28.073	32.025	34.704	58.147
Providencias Alcaldías	4.412	3.570	3.477	3.269	5.280
OIRS Digital	0	1.174	1.862	4.490	3.876

- Aumento en un 300% las atenciones a los vecinos respecto al 2005.
- Nuevo Sistema de Call Center Municipal.
- Software Doc Flow
- OIRS Digital

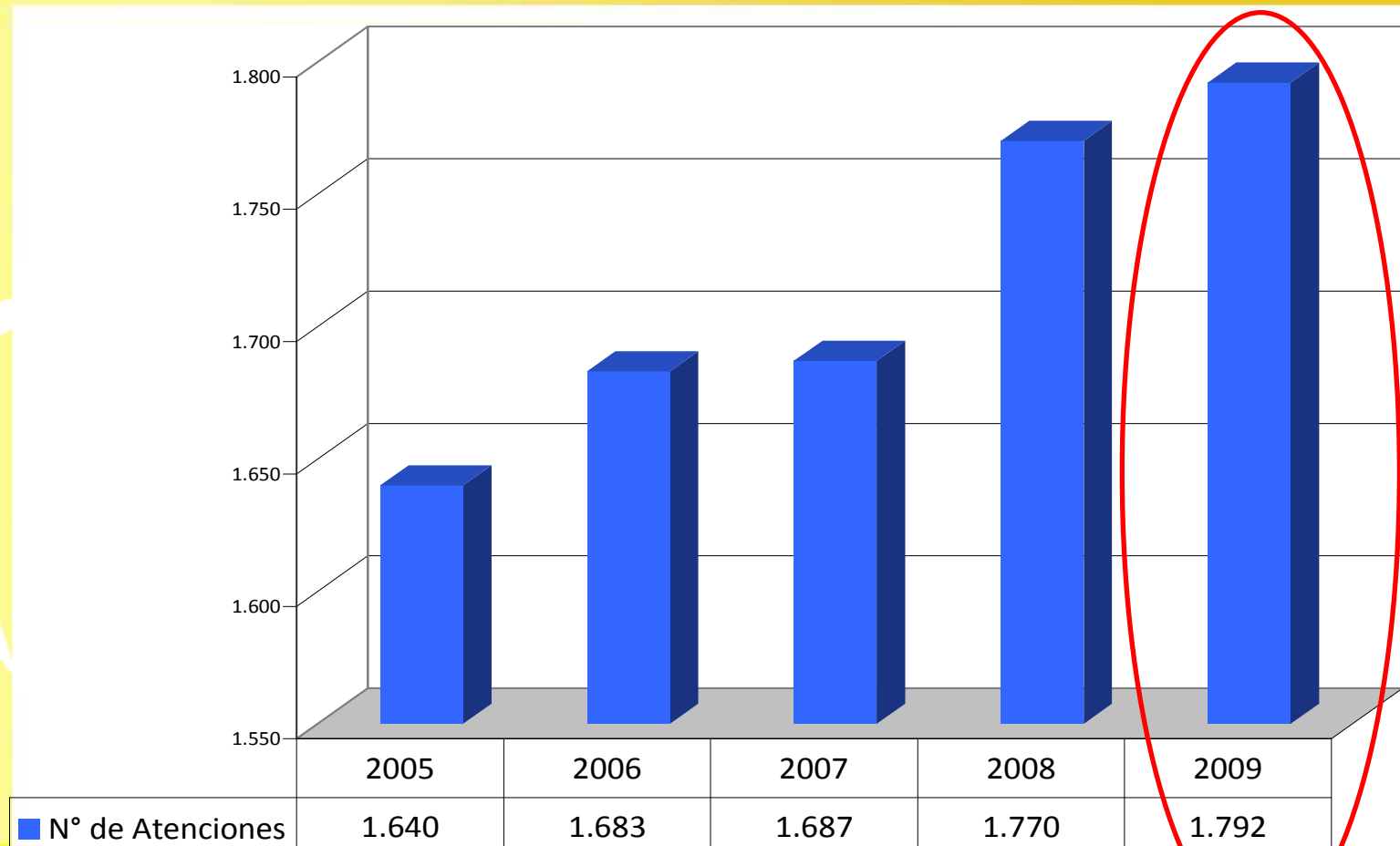


# Sistema de Atención al Vecino



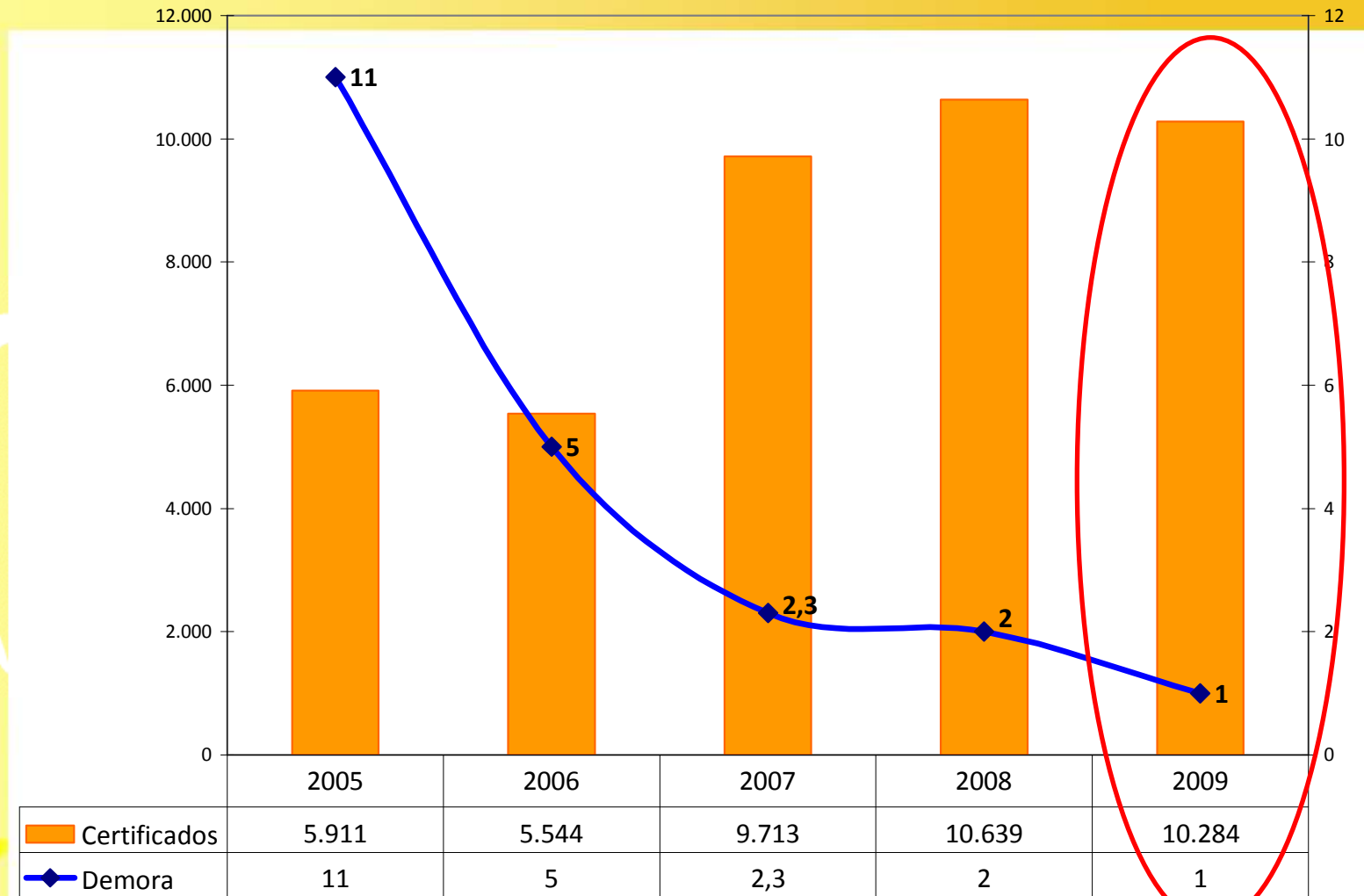
Curso de transparencia municipal

# Audiencias Alcaldicias



- Atención Universal a los Vecinos.
- Atención a 67 organizaciones durante el año 2009.

# Certificados de DOM



- En 80% se aumentó el N° de certificados emitidos respecto al año 2005.
- Redujimos el tiempo de emisión de 11 a 1 días promedio.
- Permisos de Edificación en línea.

# Comuna Digital

2005	2006	2007	2008	2009
1.671	3.637	7.967	12.357	18.999
				144
			75	814
			470	1.126
		568	538	630
		328	581	1.019
	224	1.042	172	70
	274	60	12	161
	76	204	200	320
233	172	454	450	0
440	267	798	172	880
998	953	876	1.720	1.478
1.671	1.966	4.330	4.390	6.642

## Acumulado

144	CDI: Dirigentes
889	CDI: Vecinos
1.596	CDI + Yunus: Emprendedores
1.736	INTEL + CORMUP + CDI: Niños <a href="#">Colonias Urbanas Digitales</a>
1.928	ADOC: Emprendedores
1.508	Yunus +Otecs: Emprendedores
507	CDI: Funcionarios Municipales
800	CORMUP: Funcionarios Salud y Educación
1.309	CORMUP: Apoderados
2.557	El Encuentro: Vecinos
6.025	Bibliotecas: Vecinos
18.999	<b>TOTAL</b>

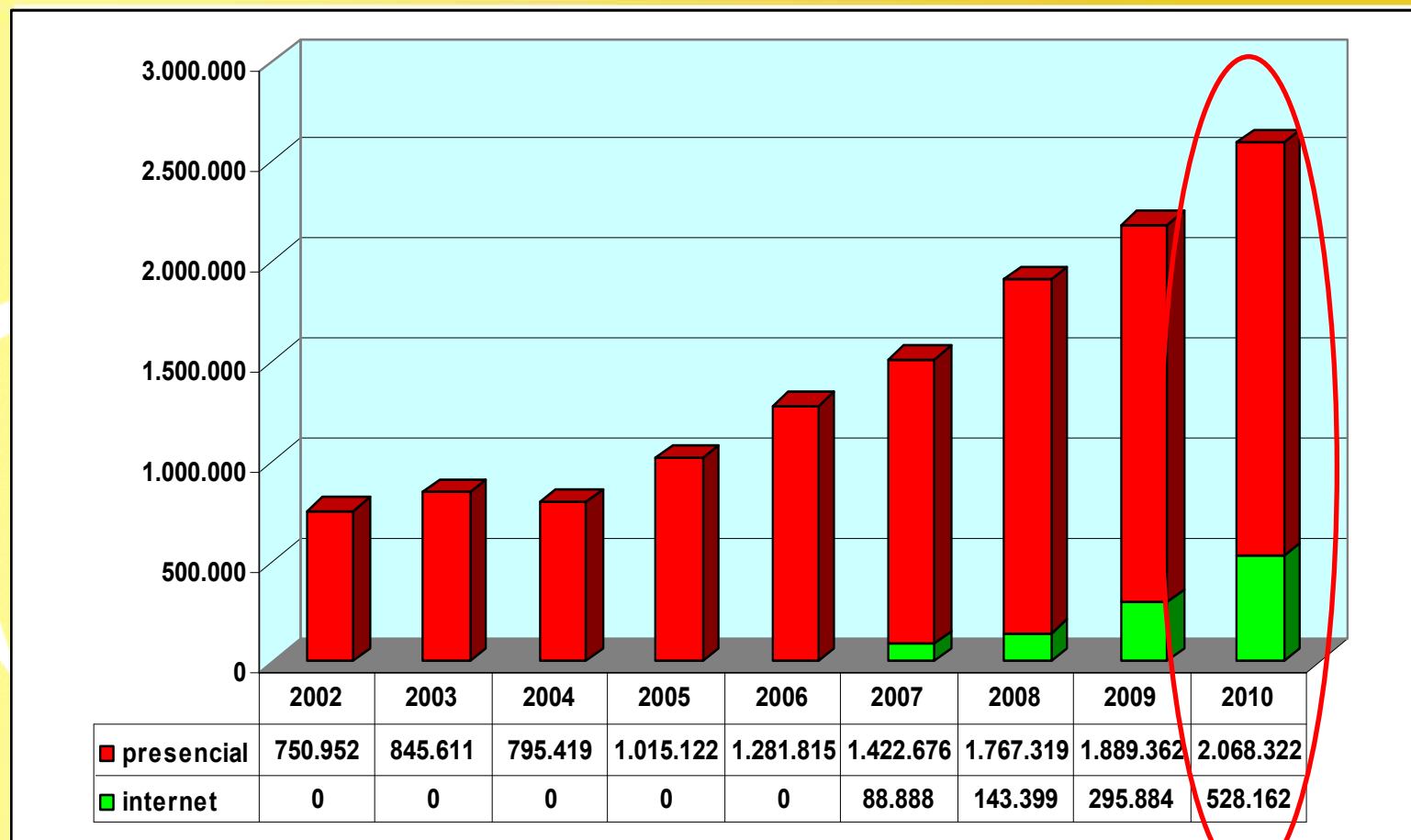


# Evolución del Presupuesto Municipal



- El presupuesto municipal se duplicó entre el 2000 y el 2009
- Crecimiento promedio 2000-2004 fue 3%
- Crecimiento 2005-2009 fue un 16%, 5 veces superior.

# Gestión Recursos propios: Permisos de Circulación



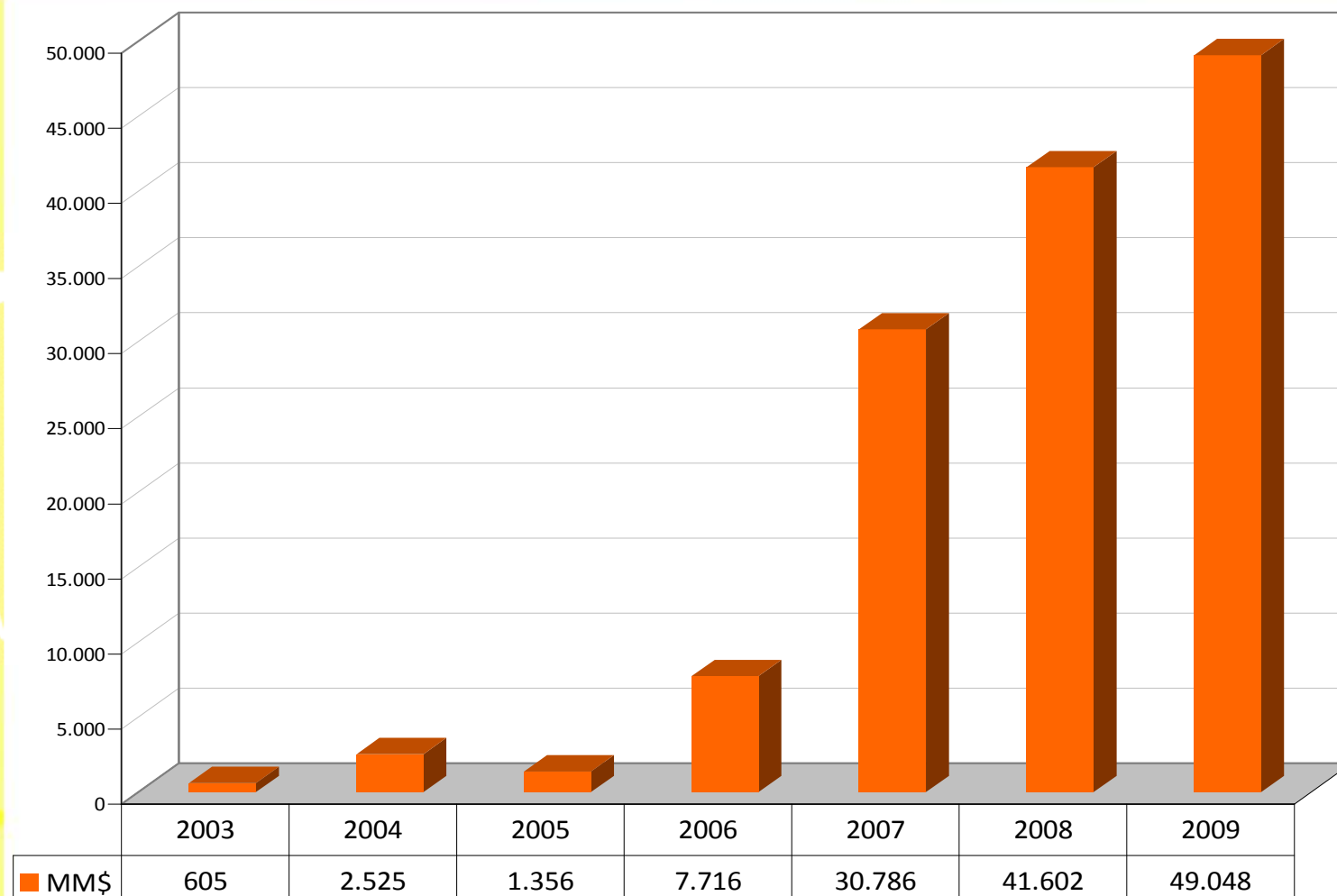
- Captación presencial 2010, aumentó un 175%, respecto del año 2002.
- Captación Internet 2010 aumentó en un 500% respecto del año 2007.

# Gestión Recursos propios: Permisos de Circulación



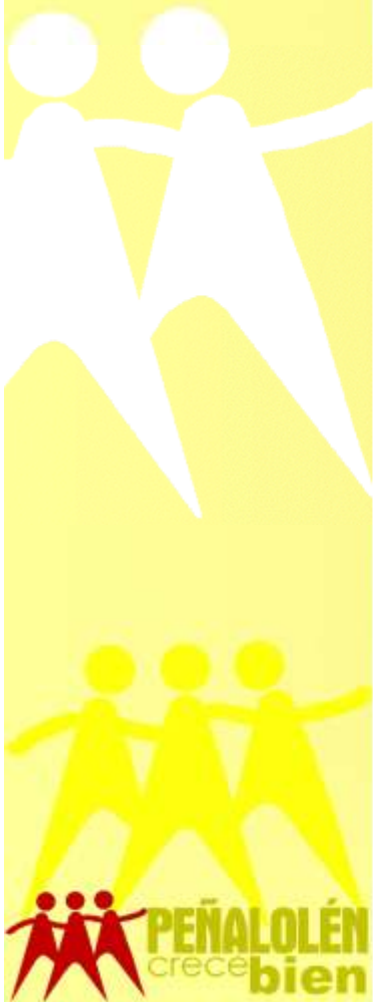


# Gestión de Recursos Externos: Cartera de Inversión



• La cartera de inversión municipal ha crecido 68 veces respecto del 2003.

## 5. Red de Asistencia y Oportunidades



## SOLIDARIDAD

Red  
Voluntarios  
y donaciones

## ASISTENCIA

Salud  
Domiciliaria

Atención  
Odontológica

Atención  
Médica

Subsidios y Gestión  
Habitacional

Subsidios Sociales

## OPORTUNIDADES

Educación

Deporte  
Formativo

Actividades  
Deportivas

Capacitaciones  
y Colocaciones

Microempresarios

Talleres de Cultura

## PROTECCION

Mujeres y  
Familia

Infancia





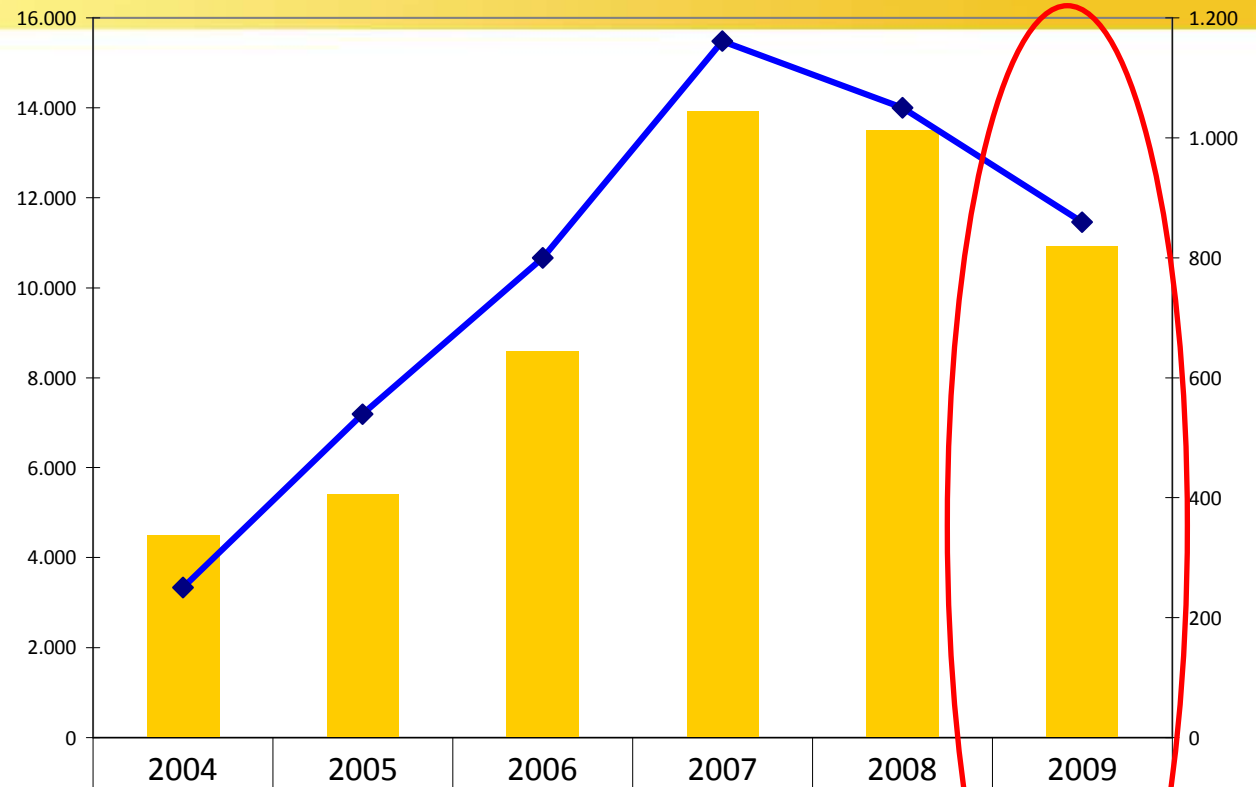
Total Recursos Materiales Gestionados	\$ 79.723.280
Total Recursos Monetarios	\$ 1.895.305
Total Recursos Conseguídos a través de Vínculos	\$ 10.963.970
Total Recursos Humanos	\$ 24.063.531
<b>Total de Recursos Gestionados el 2009</b>	<b>\$ 116.646.086</b>



PROGRAMA/ACTIVIDAD	2006	2007	2008	2009
Donaciones de Bienes de Organizaciones Privadas				46.911
Donaciones de Bienes de Particulares			139	195
Voluntarios registrados en Campaña Voluntarios por Peñalolén	167	167	391	218
Familias Vinculadas en Campaña "Apadrina una Familia"				58
Red de Agrupaciones Solidarias en Peñalolén (Iglesias, Agrupaciones Solidarias, Organizaciones Externas, etc.)		347	404	481

**solidaridad**



# Atención Domiciliaria de Salud

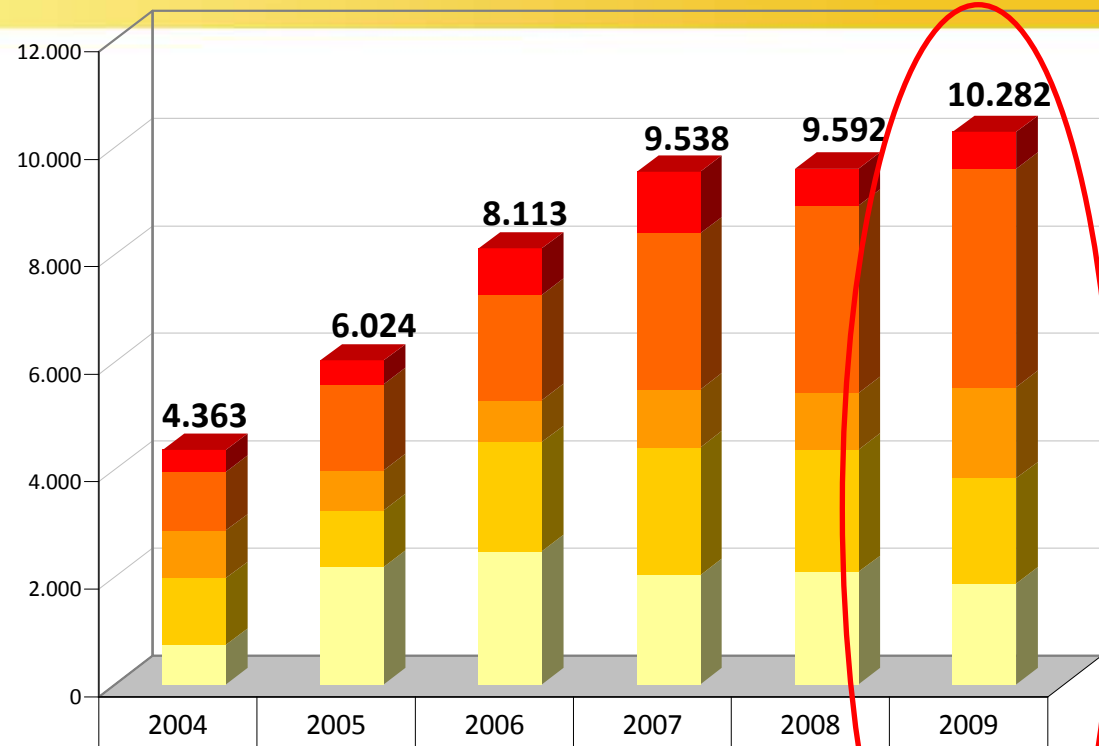


	Consultas domiciliarias pacientes postrados	4.510	5.418	8.587	13.932	13.508	10.913
	N° de Pacientes	250	539	800	1.161	1.050	859

- Clínicas móviles para atender en los barrios.
- Al doble aumentaron las consultas domiciliarias entre el año 2004 y 2009.
- Inicio obras del segundo consultorio para Lo Hermida.



# Atención Odontológica



■ Programas especiales	406	435	864	1.145	684	690
■ Altas totales de 20 años y más	1.089	1.602	1.960	2.911	3.485	4.058
■ Altas totales embarazadas primigestas	893	743	784	1.075	1.053	1.699
■ Altas totales de 12 años	1.237	1.057	2.028	2.374	2.279	1.956
■ Altas totales de 6 años	738	2.187	2.477	2.033	2.091	1.879

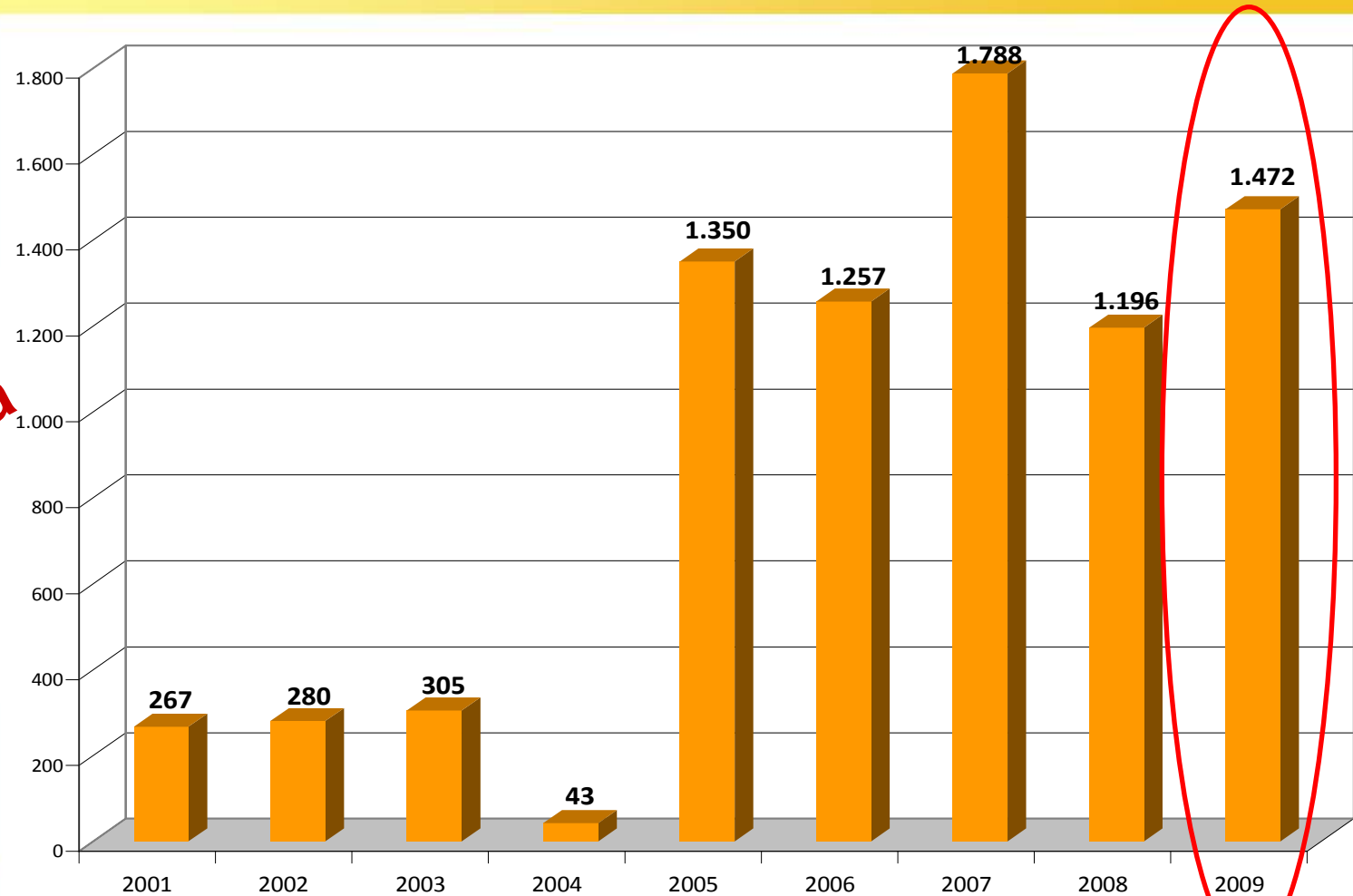
- Al 2009 se han multiplicado 2,4 veces las atenciones odontológicas respecto del 2004



# Atención Médica



# Subsidios Habitacionales



asistencia

- Aumentamos 6,5 veces los subsidios en el periodo **2005-2009** respecto período anterior.
- El 2009 gestionamos 65% más subsidios que todo el período 2001-2004.
- 2.000 personas son atendidas al mes en la Gerencia de Vivienda.





# Gestión Habitacional

EGIS	Cosntrucción Nuevos Terrenos	Construcción en Sitio de Residente	Ampliación de Vivienda	Mejoramiento de Vivienda	Total General
Municipalidad	297	-	-	-	297
GEA	60	70	60	40	230
Pehuen	-	-	40	-	40
Planing	-	100	-	-	100
Arena Ltda	-	40	50	65	155
Canoser	-	150	43	-	193
Asistex	-	-	40	-	40
MPL	128	-	-	-	128
Habitat Para la Humanidad	-	64	-	-	64
Habitari	-	30	-	60	90
Pangal	140	-	-	-	140
<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>454</b>	<b>233</b>	<b>165</b>	<b>1.477</b>

- 2 Proyectos de CNT aprobados (EGIS Municipal) beneficiando a 208 familias.
- 113 adquisición de viviendas usadas hasta Julio 2009
- 99 % de las compras se realizaron en la comuna.



# Gestión Habitacional

Primera Piedra "Todo por Construir"



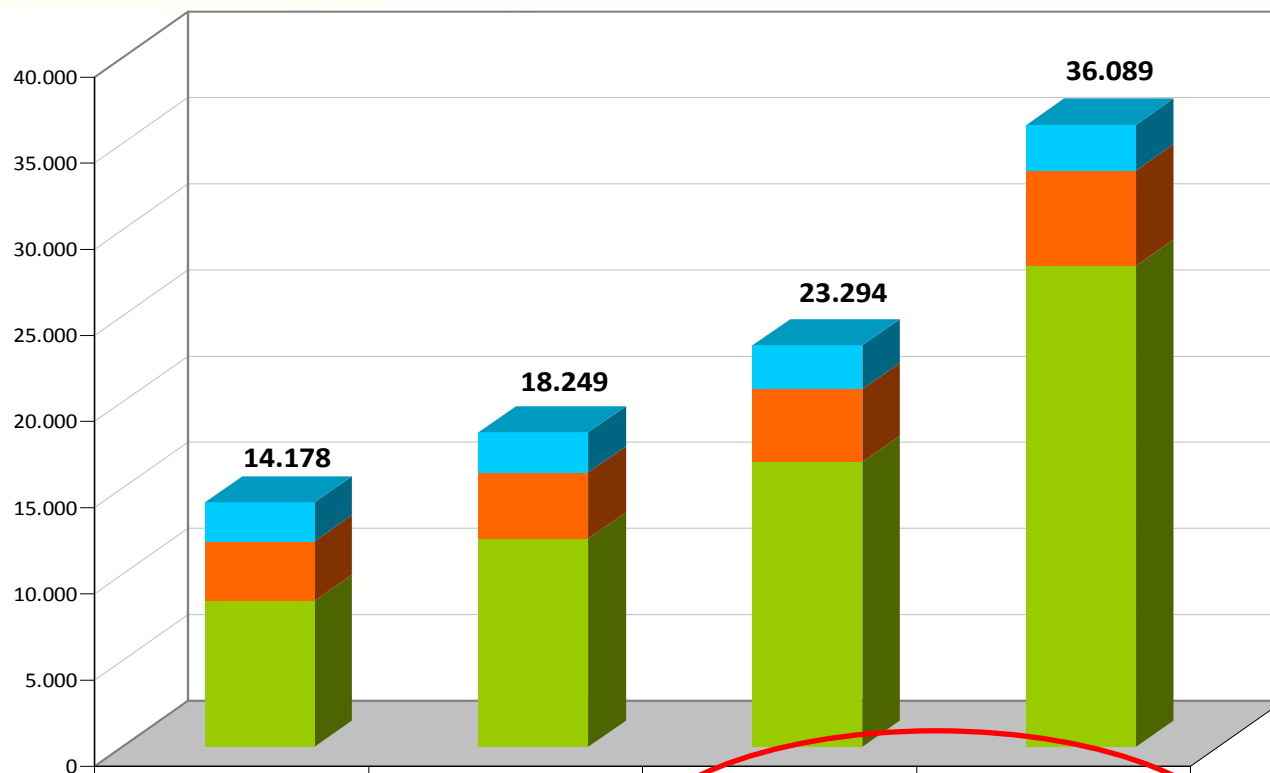
Operativo de vivienda



Primera Piedra "Hijos de Colonos"

# Subsidios Sociales Gestionados

asistencia



	2006	2007	2008	2009
Subsidio Agua Potable	2.255	2.338	2.544	2.669
Pensión Básica Solidaria	3.479	3.836	4.230	5.517
Subsidio Familiar	8.444	12.075	16.520	27.903

- gestión de subsidios sociales aumentó un 155% respecto del año 2006
- Se duplicó la cantidad de Subsidios Familiares entre el 2008 y el 2009.
- El 47% de la población comunal ha sido encuestada (FPS).

# Gestión Social



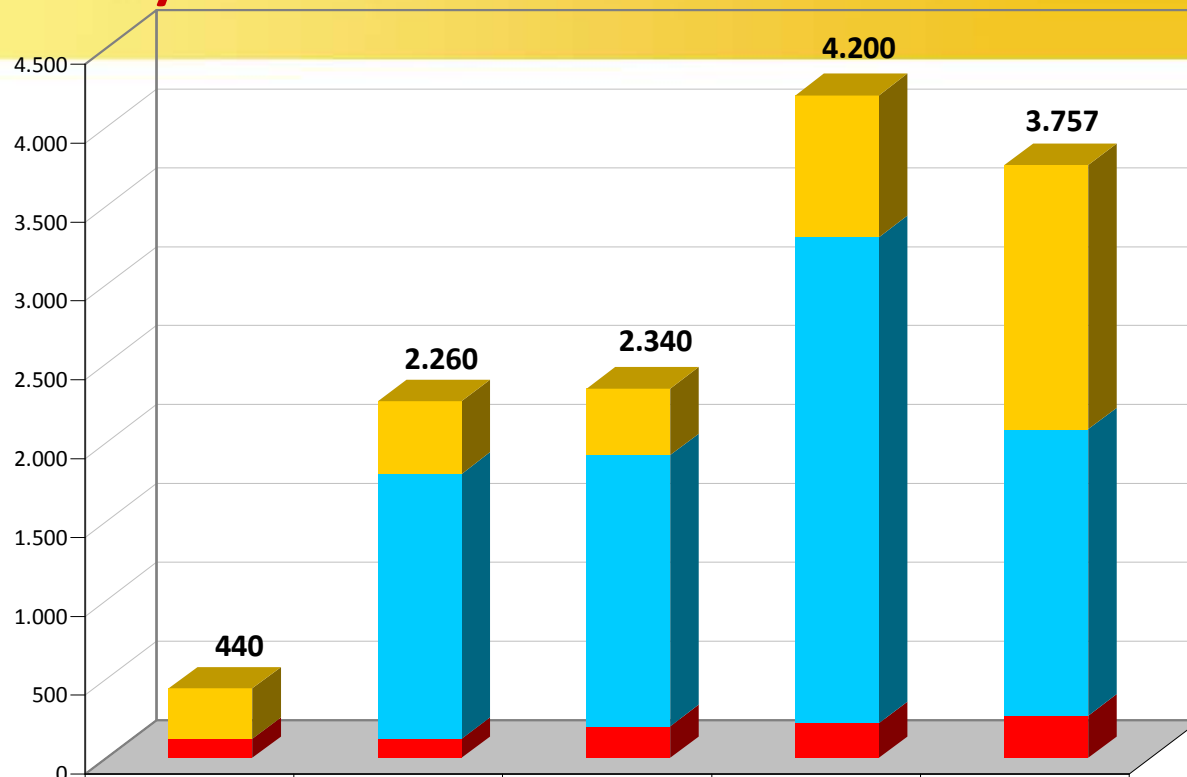
asistencia

- Inauguración del 77% de los proyectos del programa **“Quiero mi Barrio”** que benefició a más de 12.000 peñalolinos.
- **“Plan Techumbre”** 71 viviendas de familias de escasos recursos.
- Inversión social ascendió a M\$ 189.000.-.



# Adultos Mayores

**Oportunidades**



	2005	2006	2007	2008	2009
■ Adultos mayores en talleres	320	460	420	900	1.674
■ Tours comunales	0	1.680	1.720	3.080	1.815
■ Adultos mayores con vacaciones	120	120	200	220	268

- Hemos aumentado en un 700 % las oportunidades de integración y recreación de nuestros adultos mayores

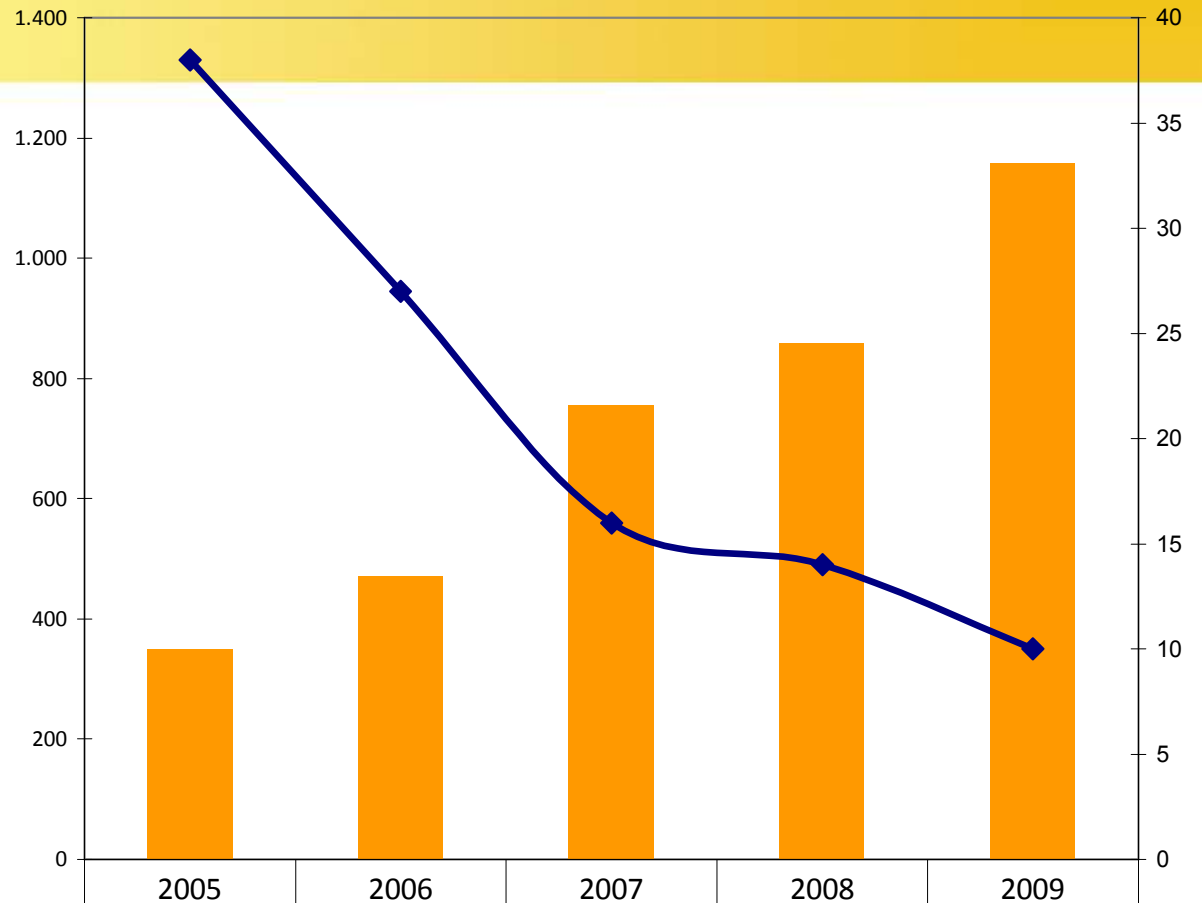
# Adultos Mayores





Inauguración Centro Adulto Mayor

# Educación

**oportunidades**



 N° Computadores	350	472	756	859	1.158
 Tasa computadores/Niño	38	27	16	14	10

- Pasamos de tener 1 computador por cada 38 niños, a uno por cada 10.

# Educación



Entrega de útiles escolares



Entrega maletín literario



3er lugar concurso profesores innovadores



Ducha ecológica en liceo Mariano Egaña



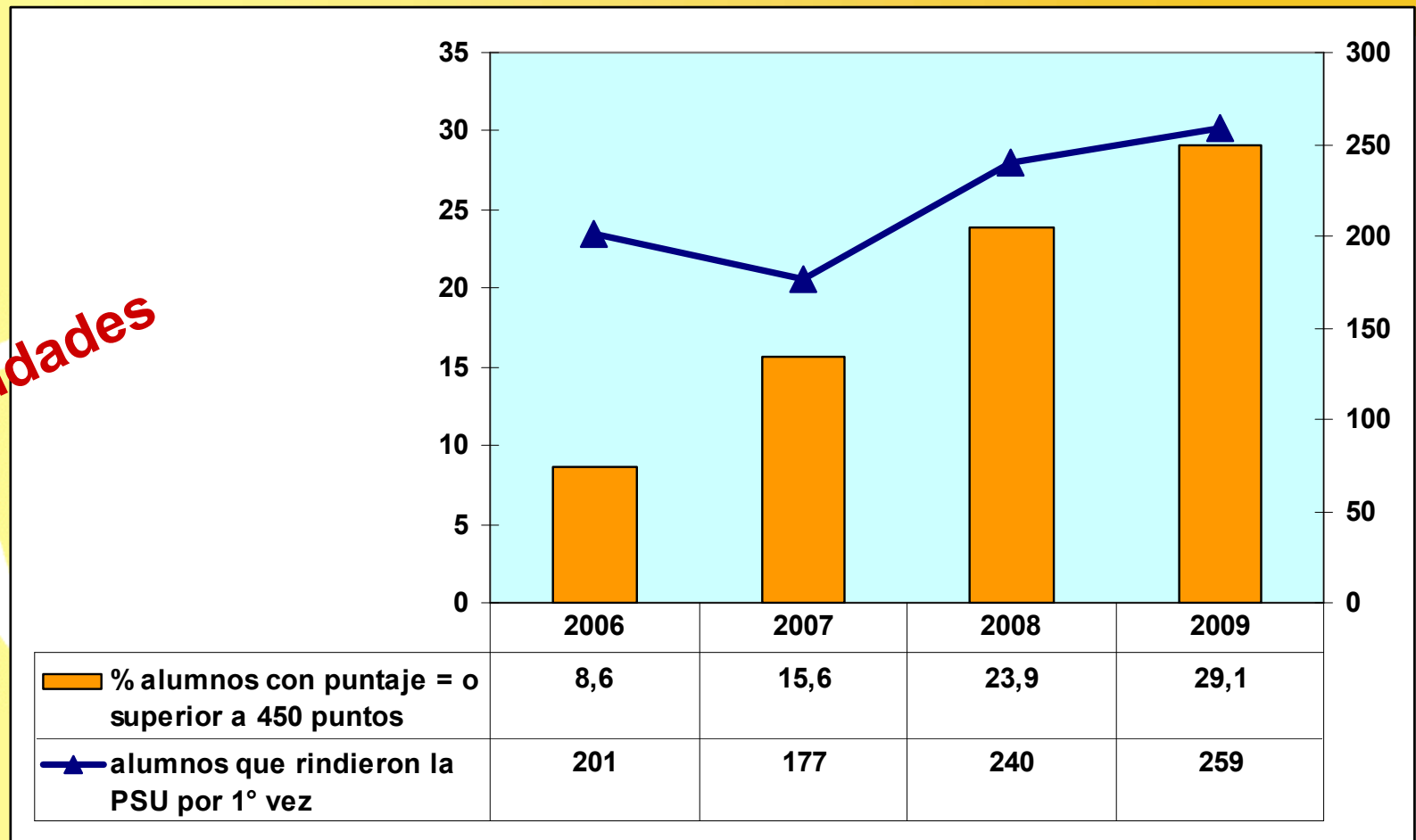
Oportunidades





# Educación

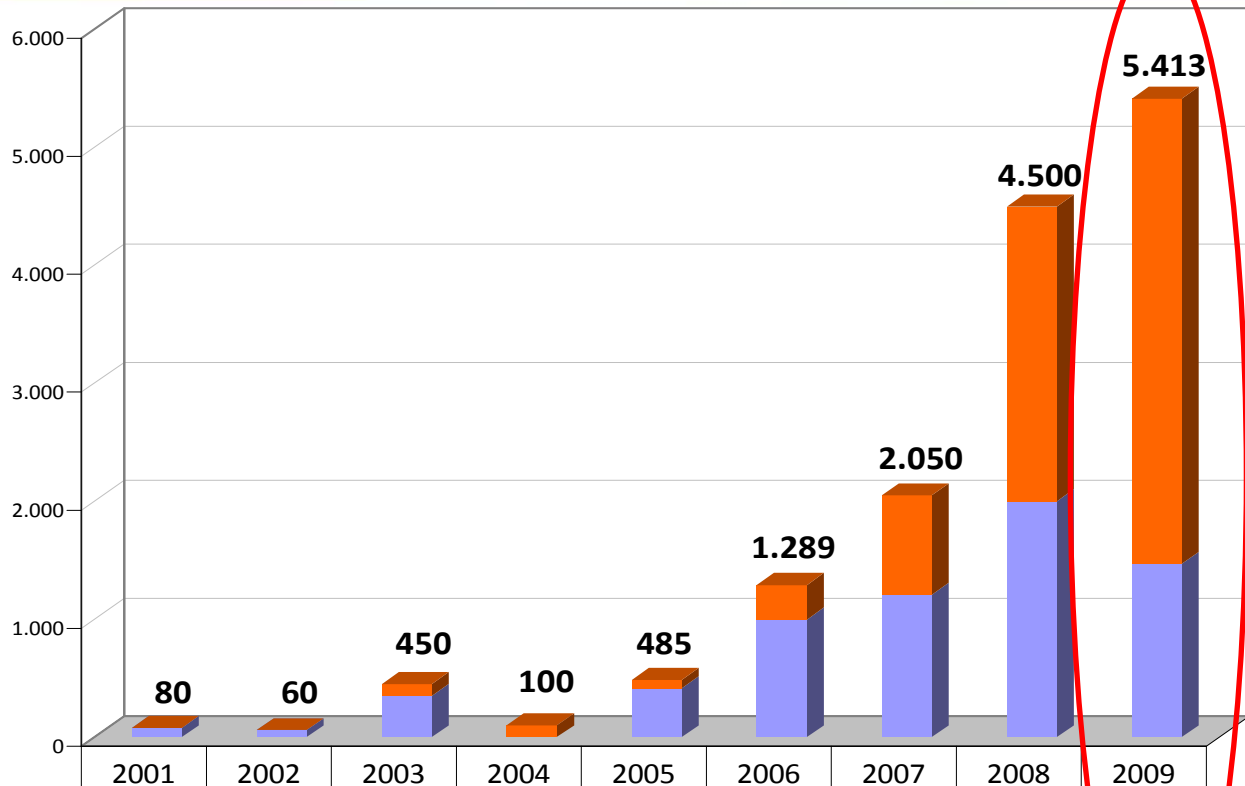
oportunidades



- Aumentó un 238% el número de alumnos con puntaje igual o superior a 450 puntos en la PSU .
- Aumentó un 29% el número de alumnos que rindieron la PSU por 1ª vez.
- Colegio Antonio Hermida Fabres tiene al 75,6% de sus egresados siguiendo estudios superiores.

# Deporte Formativo

oportunidades

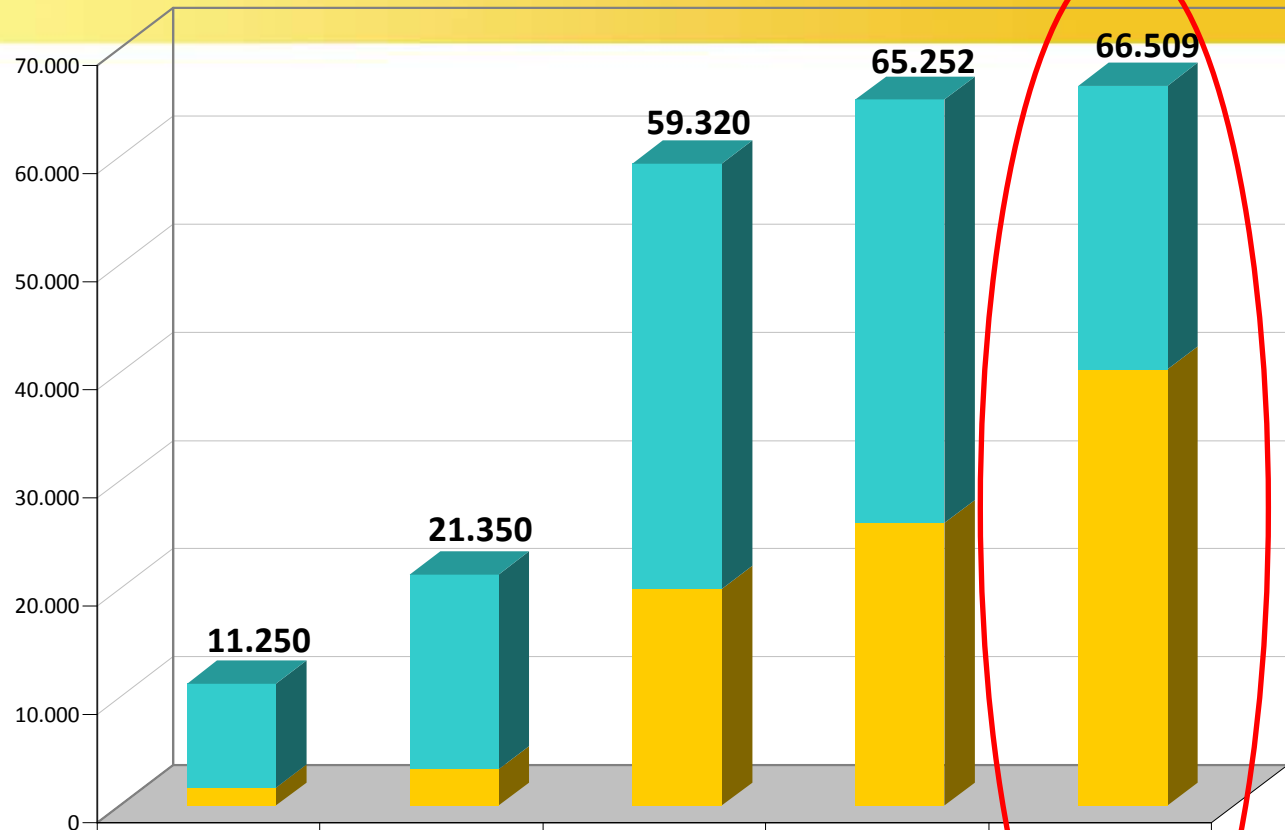


Beneficiarios Talleres	0	0	100	100	70	293	841	2.500	3.944
Beneficiarios Escuelas	80	60	350	0	415	996	1.209	2.000	1.469

- beneficiarios crecieron 12 veces respecto del año 2003
- Recuperamos 13 recintos deportivos.
- Aumentamos 35 veces la cantidad de talleres respecto del año 2005.
- El 2009 hubo 84 talleres.
- Cinco veces crecieron las escuelas formativas respecto del año 2005.

# Actividades Deportivas Municipales

**oportunidades**



	2005	2006	2007	2008	2009
■ Deporte Recreativo	9.600	18.000	39.300	39.151	26.203
■ Deporte Competitivo	1.650	3.350	20.020	26.101	40.306

- personas en actividades deportivas municipales creció 6 veces entre el 2005 y 2009.
- El deporte recreativo creció 4 veces y el competitivo 16 veces respecto del 2005.

# Actividades De



18 Campeonato Nocturno. 13.506 espectadores



Oportunidades

# Actividades Deportivas Municipales



Oportunidades



Copa Peñalolén



Dimayor

# Centro Yunus



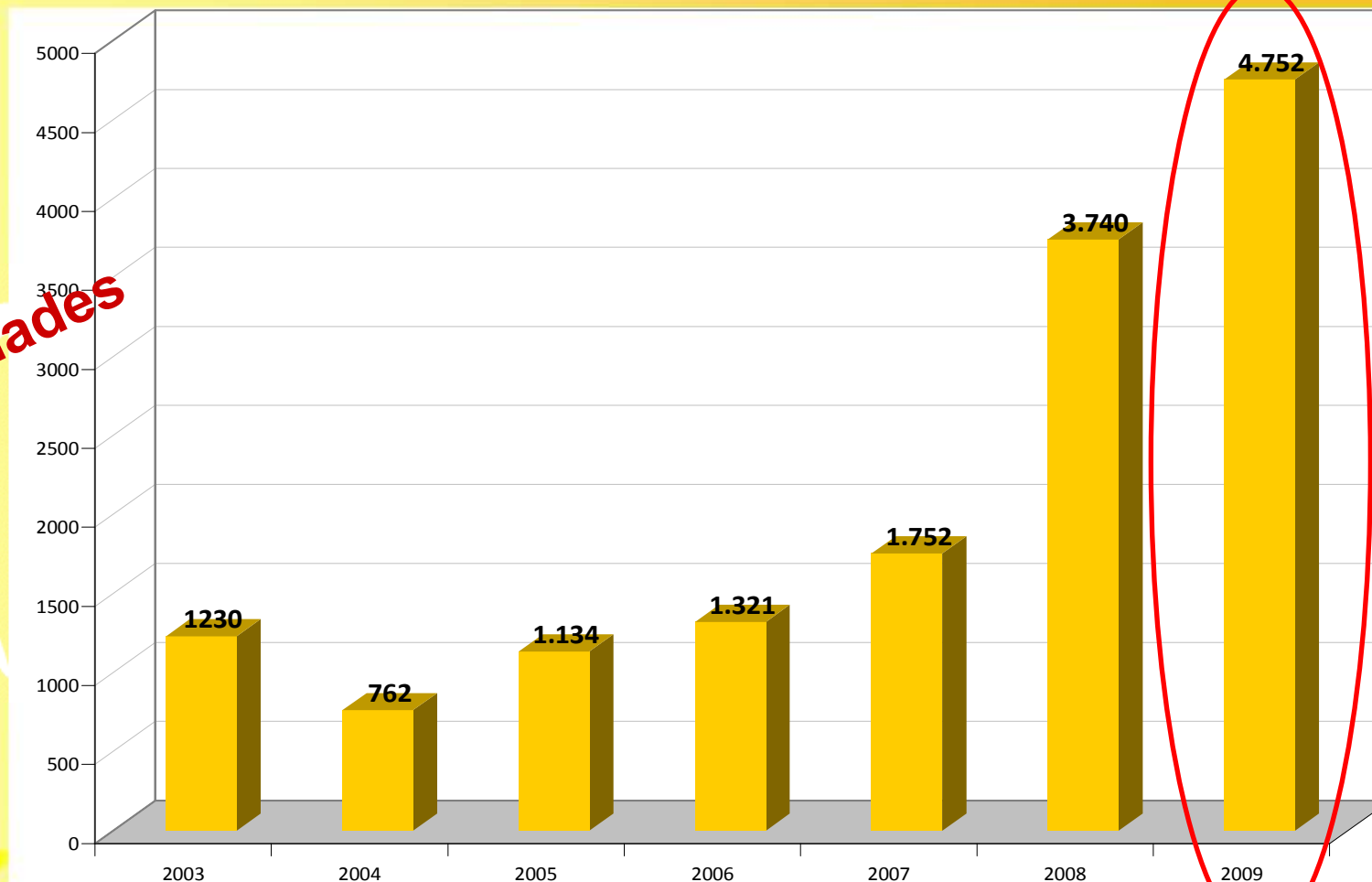
Oportunidades



# Centro Yunus



# Capacitaciones Laborales



oportunidades

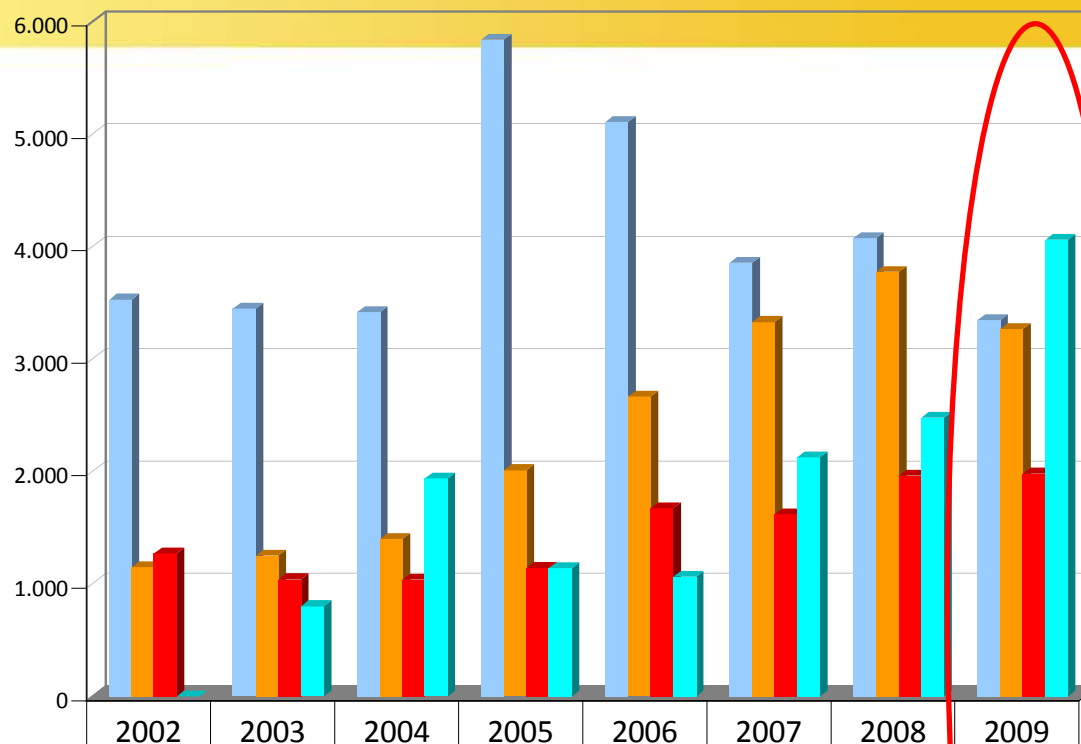
- capacitaciones crecieron 165% respecto al año 2005
- aportes en el área de capacitación por 580 millones de pesos.
- 13 nuevos convenios empresariales para capacitación. Hoy tenemos 43 empresas asociadas.
- 380 emprendedores se capacitaron a través del proyecto CRE-SER.





# Colocaciones Laborales

oportunidades

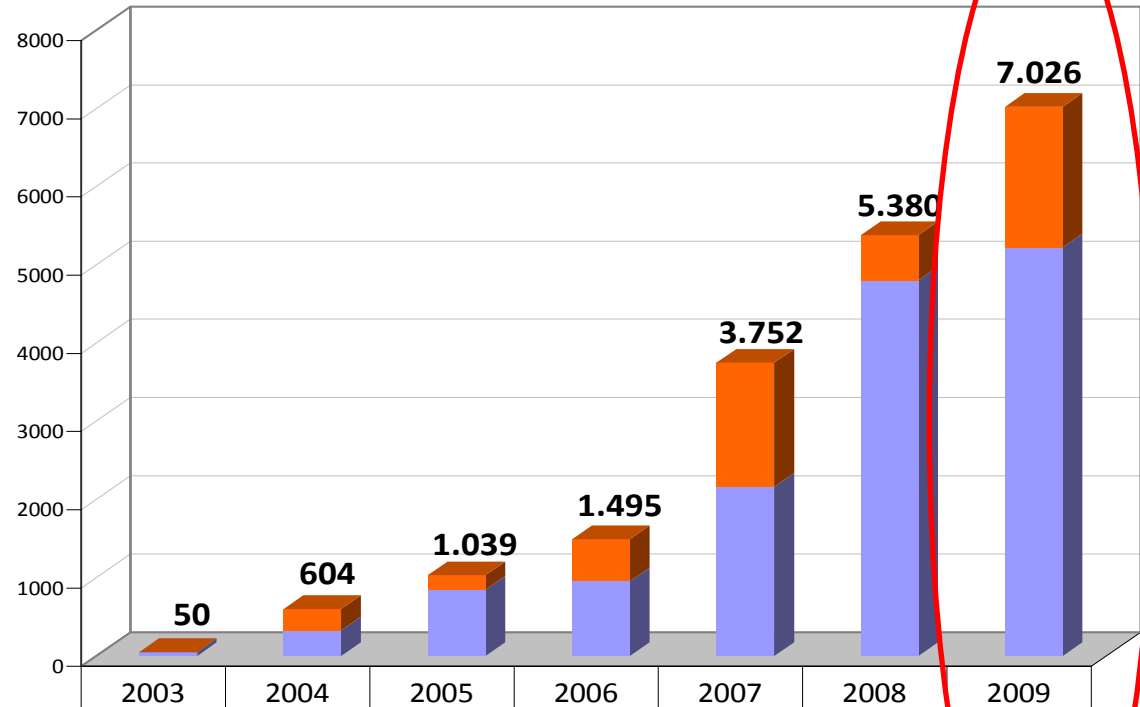


Personas inscritas en busca de empleo	3.527	3.447	3.416	5.840	5.105	3.853	4.075	3.346
Personas enviadas a empleo	1.150	1.250	1.396	2.011	2.665	3.328	3.773	3.266
Personas colocadas	1.272	1.039	1.038	1.141	1.671	1.617	1.961	1.980
Personas que recibieron subsidio de cesantía	0	800	1.937	1.139	1.061	2.127	2.475	4.060

- Primera Feria Digital de Empleo y Emprendimiento
- Se colocaron 150 personas en puestos de trabajo durante los días de la feria.

# Atención a Microempresarios

oportunidades



■ Capacitación a emprendedores	0	275	189	540	1.585	574	1.798
■ Asesoría personalizada	50	329	847	955	2.167	4.806	5.228

- atención de microempresarios creció 3 veces respecto al año 2005.
- *Peñaservicios*: 1.060 colocaciones e incorporó a 321 nuevos microempresarios el 2009.
- 1.103 microcréditos por un monto aproximado a los MM\$209.



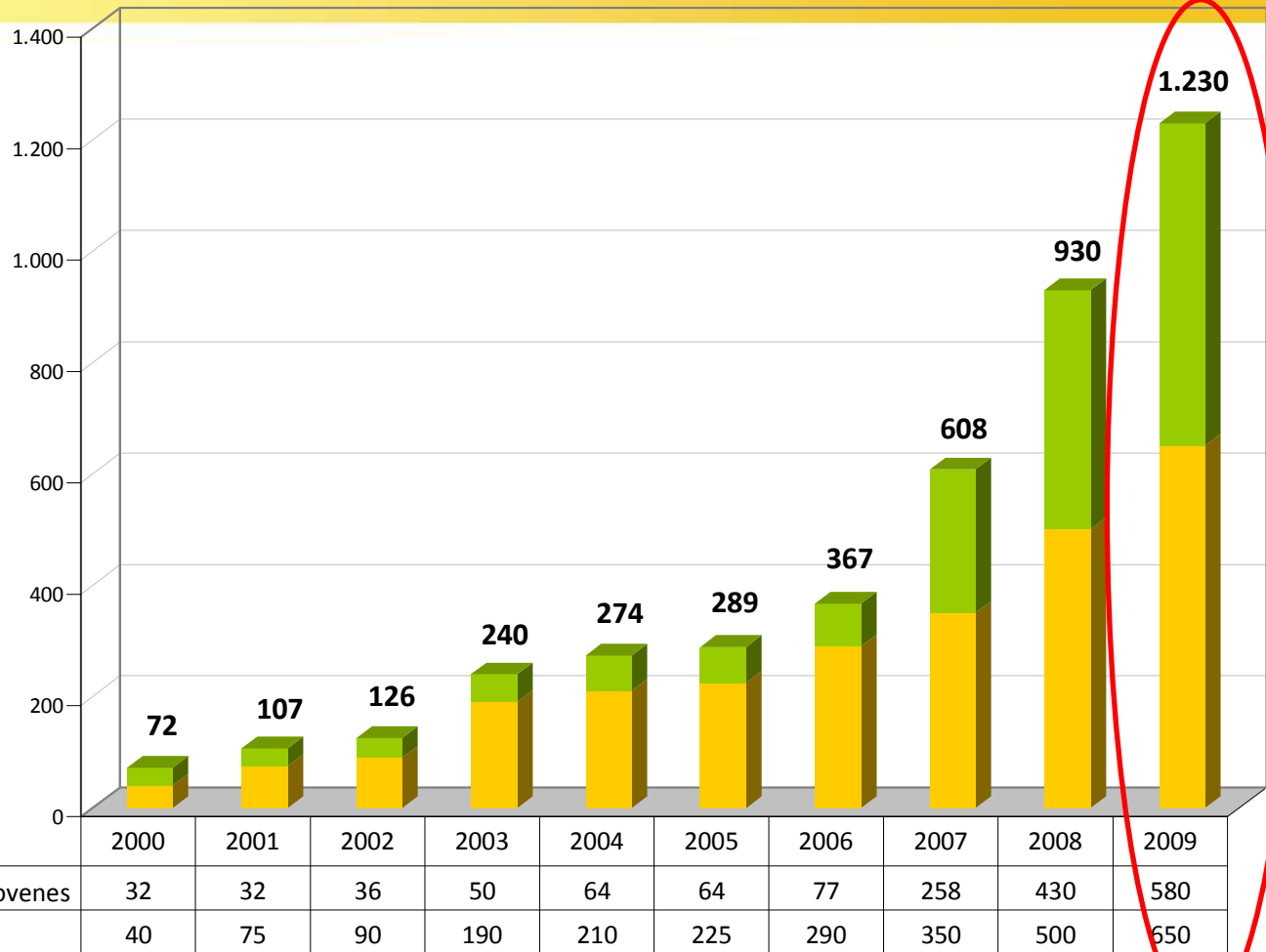
# Atención a Microempresarios



Oportunidades

# Alumnos en Talleres de Cultura

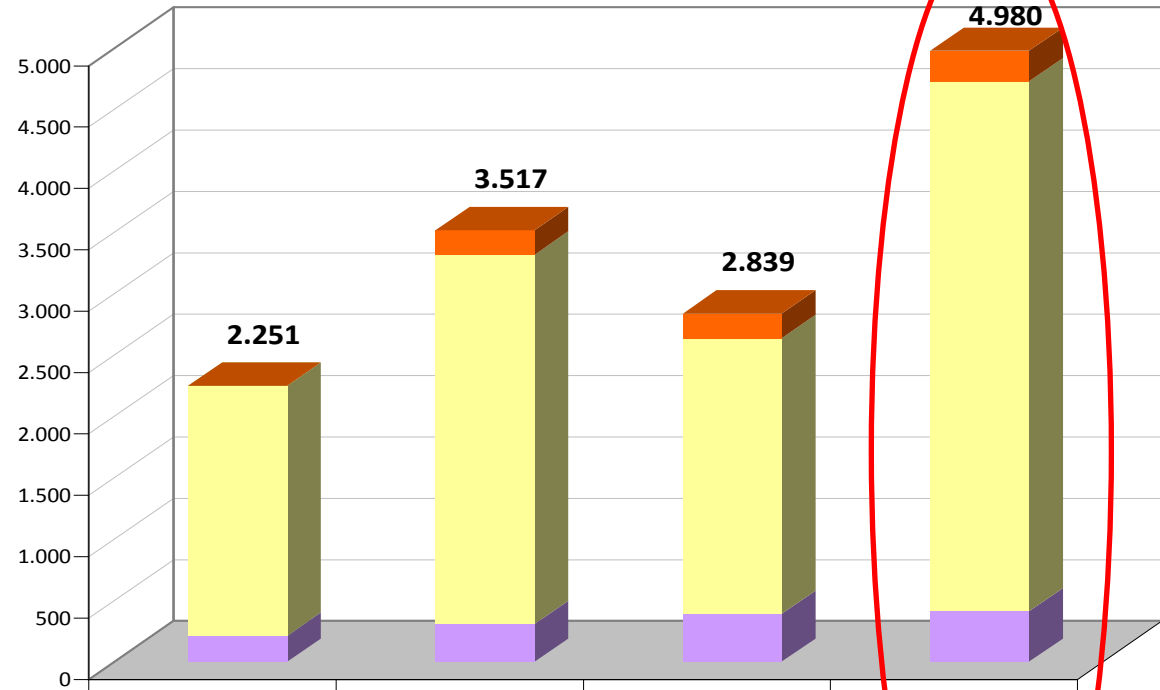
oportunidades



- participantes de talleres en total han aumentado 17 veces desde el 2000.
- 18 veces han aumentado los talleres de niños y jóvenes.

# Mujeres y Familia

protección



	2006	2007	2008	2009
Programa Mujeres Jefas de Hogar	0	200	200	250
Acciones de Prevención de Familia	2.041	3.009	2.250	4.320
Mujeres en situación de vulneración	210	308	389	410

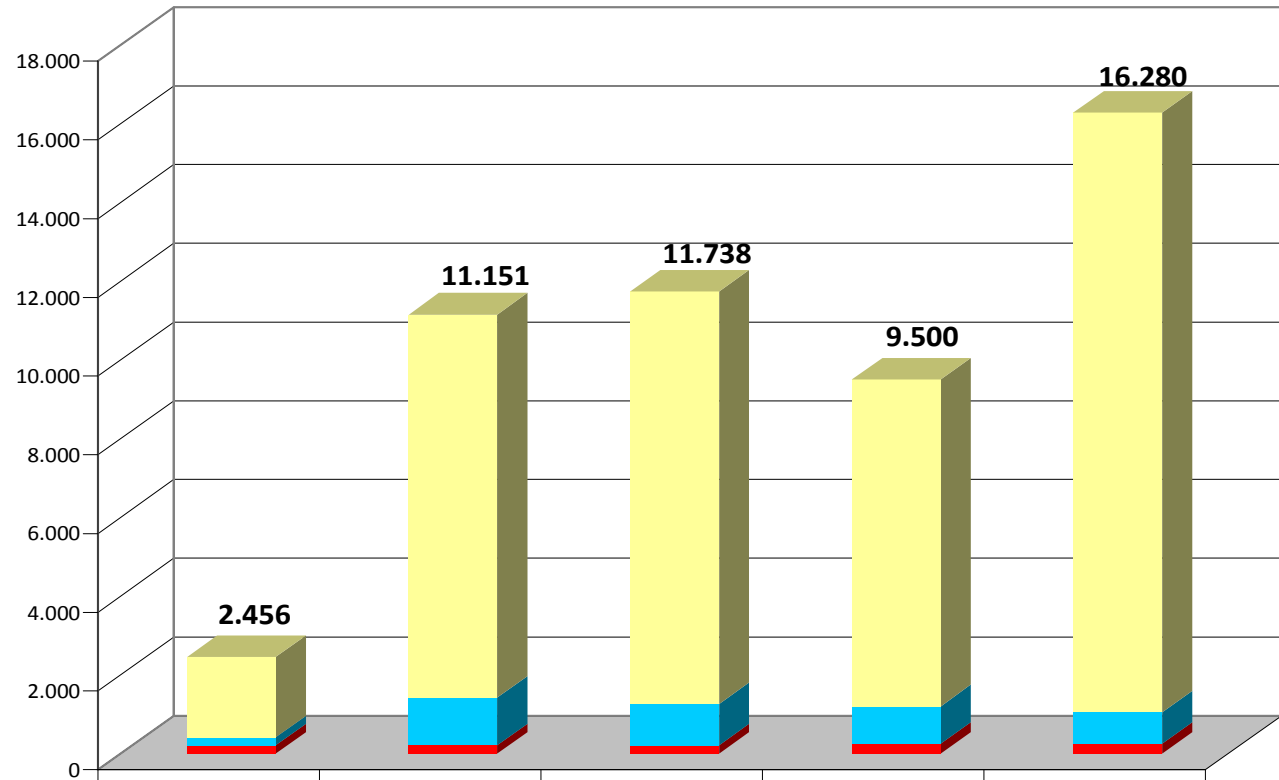
- 430 mujeres ingresaron el año 2009 al Centro de la Mujer para ser atendidas en forma especializada.
- Apoyo a los más vulnerables: A la fecha se ha trabajado con 1.500 familias indigentes a través del programa Puente y Chile Solidario.
- 22 veces aumentó la atención a la mujer y la familia en la comuna.

# Mujeres y Familia



# Infancia

protección



	2005	2006	2007	2008	2009
Atención comunitaria	2.046	9.732	10.480	8.300	15.230
Atenciones OPD	200	1.209	1.048	950	800
Cuidado de Niños	210	210	210	250	250

- 13 salas cunas entre 2006 y 2009.
- 930 niños entraron al sistema de protección de derechos.
- 7 veces creció la atención de niños respecto al 2005.



Infancia

protección



Día del Niño en Chikwowe



Jardines infantiles



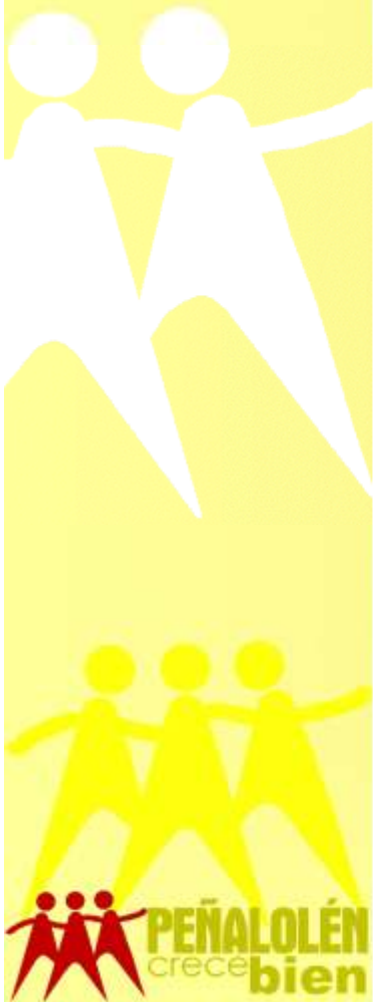
Salas cuna



Colonias digitales



# Globalización, redes y alianzas



# Alianzas Publico Privadas 2005 – 2010

**210 convenios**  
**TOTAL = 160 organizaciones**

**120 Empresas Privadas**  
**12 Universidades**  
**28 ONG's y otras organizaciones**



**Microsoft**



**MASISA**  
más confianza



Por un Chile Líder



# Consejos Asesores y Directorios

1. Desarrollo Social
2. Infancia
3. Jóvenes
4. Participación
5. Modernización
6. Medioambiente
7. Educación
8. Salud
9. Deportes
10. Seguridad ciudadana
11. Desarrollo económico
12. Cultura
13. Infancia
14. Comuna Digital
15. Desarrollo urbano

**Directorios:** CORMUP, DEPORTES, CULTURA



# Reconocimiento a la gestión

## 2006:

- Premio a Red de Telecentros – ADOC

## 2007:

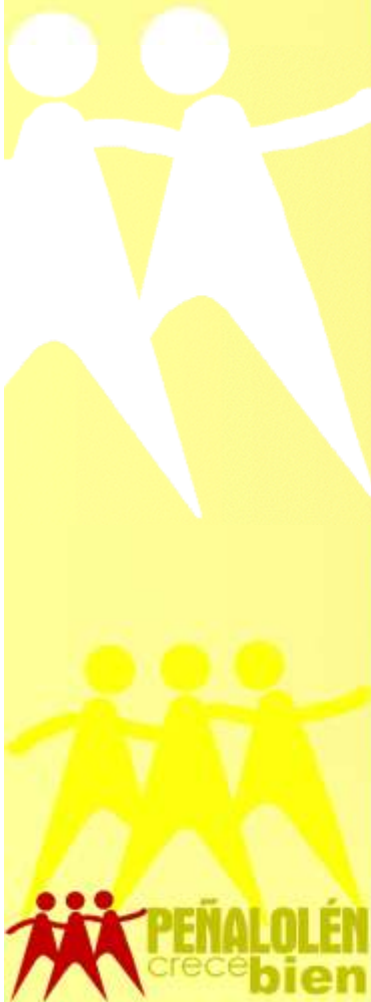
- Premio Parque Peñalolén – Fundación Futuro

## 2008:

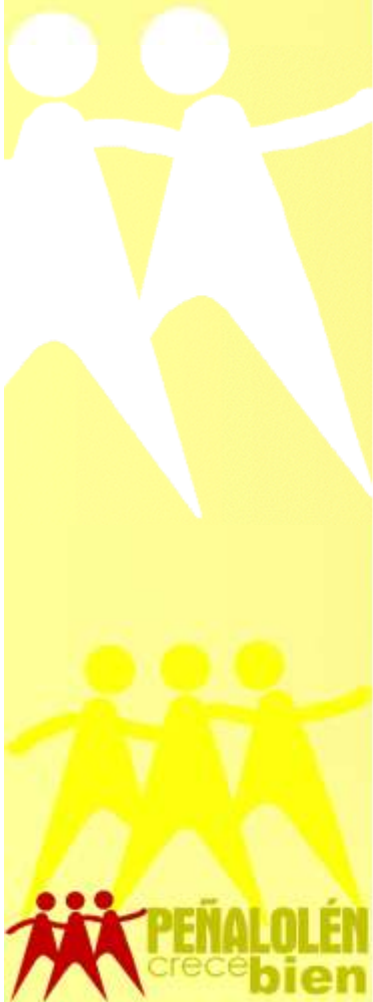
- Primera Comuna Digital Iberoamérica - AICIET
- Mejor Alcalde de Chile – Diario La Segunda/mundo político
- Mejor Alcalde RM – Radio Agricultura/Alcaldes RM
- Convivencia Sustentable – Casa de la Paz

## 2009:

- Hombre Tic del Año - Gechs
- Líder Emergente Latinoamérica – Chicago Council
- Sistema Permisos de Circulación – Cas Chile
- Premio Mejor Practica de Transparencia – Consejo Transparencia



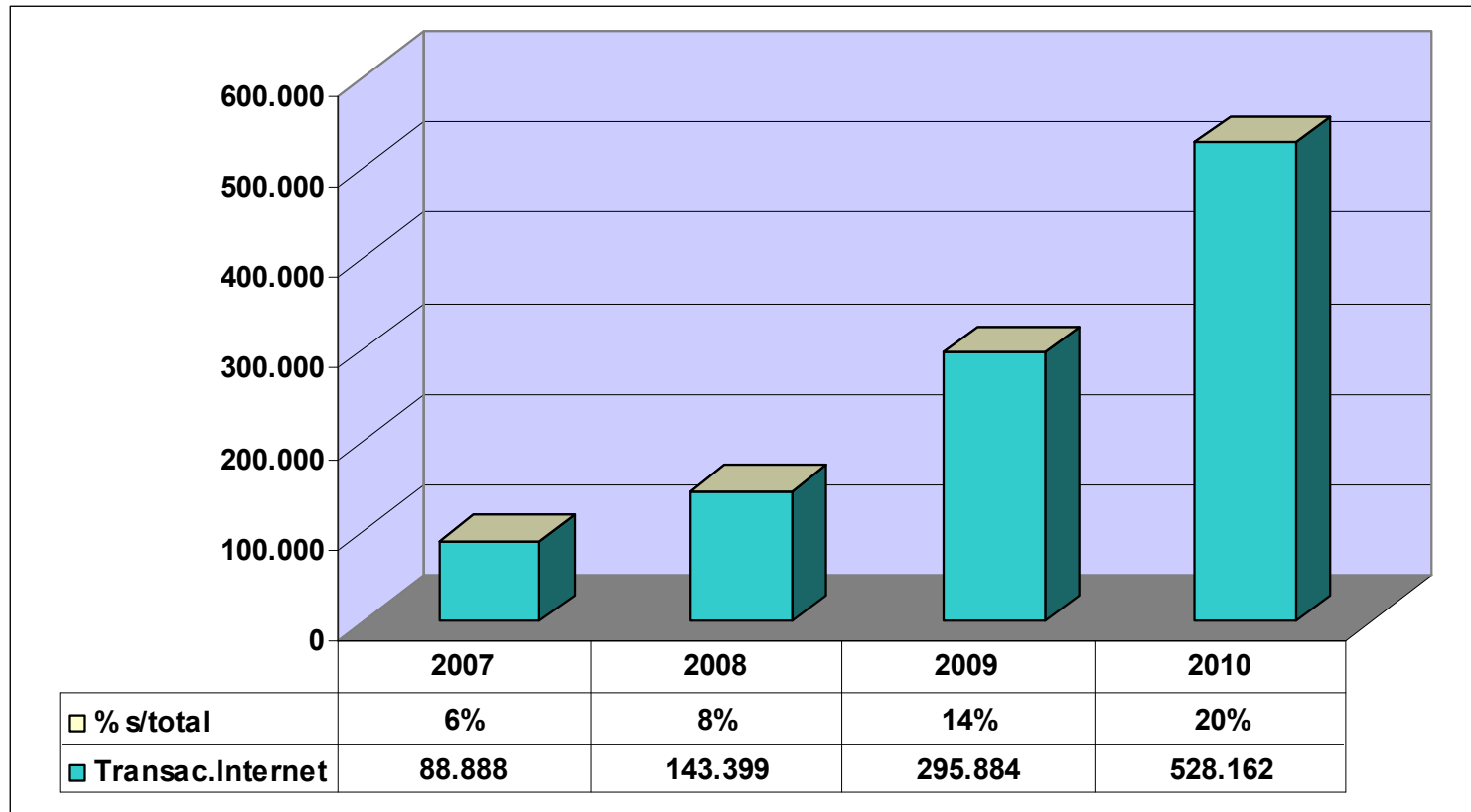
# Grandes Hitos Logrados



# Parque Peñalolén



# Permisos de Circulación



# El Muro por la Paz

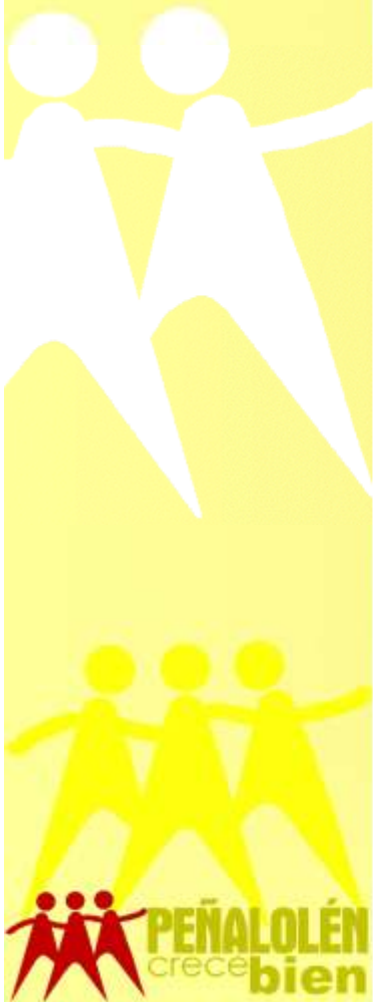




# Hombre de la Mancha



# Grandes Sueños por Cumplir...



# Polideportivo Altiplano Grecia



# Piscina Temperada



# Centro de Atención al Vecino



# Ciclovía-Parque La Perdices y Tobalaba



# Estadio Lo Hermida

## INTERVENCION PROPUESTA



## PROGRAMA PROPUESTO

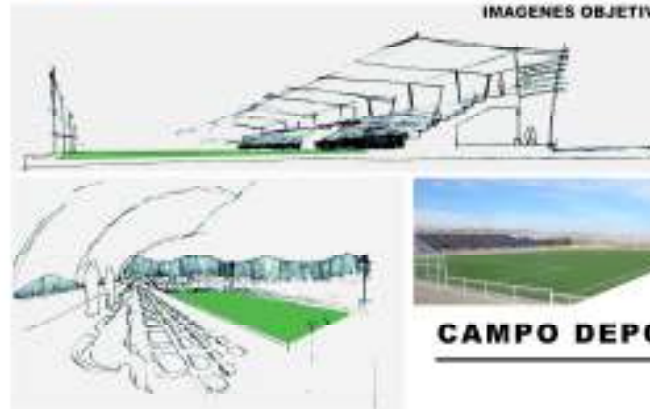
**AREA DEPORTIVA**  
 ADMINISTRACION  
 BAÑOS PUBLICOS Y DE DISCAPACITADOS  
 ADMINISTRACION  
 CAMARINES  
 CAMARINES ARBITRO  
 ENFERMERIA  
 TALLERES DEPORTIVOS  
 ROTULOS  
 GRADERIAS CUBIERTAS  
 GRADERIAS DESCUBIERTAS

**AREA COMUNITARIA**  
 SEDE SOCIAL



## SITUACION ACTUAL

## IMAGENES OBJETIVO



## UBICACION



## CAMPO DEPORTIVO LO HERMIDA

AV. EL VALLE / LA FRONTERA

PEÑALOLÉN  CRECE BIEN

Secretaría Comunal de Planificación

Claudio Orrego Larrain  
 Alcalde



# 1 PC por niño





# Después de Clases... sí importa

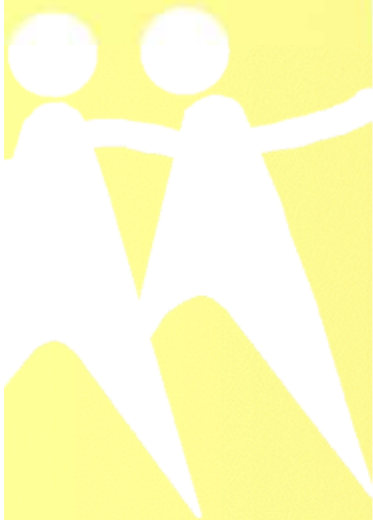


Programa orientado a otorgar apoyo y protección a niños y jóvenes

# Sistema de Alerta Temprana



Red social de protección integral de la infancia



# Templo Bahá'í



# Teleférico al San Ramón



# Gestión de Personas

